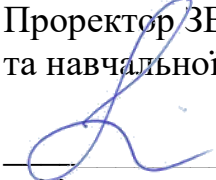


Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова
Навчально-науковий Інститут громадського здоров'я,
біології, контролю та профілактики хвороб
Кафедра менеджменту та маркетингу

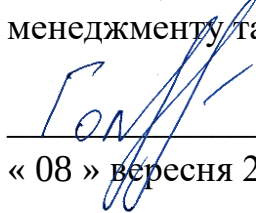
ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор ЗВО з науково-педагогічної
та навчальної роботи

 Інна АНДРУШКО
« 09 » вересня 2025 року

ПОГОДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри
менеджменту та маркетингу

 Юлія ГОЛОВЧУК
« 08 » вересня 2025 року

СИЛАБУС
вибіркового освітнього компонента
«ЯКІСНІ МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕНЬ
В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

Спеціальність	D3 «Менеджмент»
Освітній рівень	Магістр
Освітня програма	ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я»
Навчальний рік	2025-2026
Кафедра	Менеджменту та маркетингу
Лектор	к.е.н., доцент Інна ЛЕПЕТАН
Контактна інформація	mgmt@vnmu.edu.ua, вул. Пирогова, 56 (морфологічний корпус), 1 поверх, каб. 61а
Укладач силабусу	к.е.н., доцент Інна ЛЕПЕТАН

1. Статус та структура освітнього компонента

Статус освітнього компонента	вибіркова
Код та місце освітнього компонента в ОПП	БК 1.5
Курс/семестр	1 курс (2 семестр)
Обсяг освітнього компонента (загальна кількість годин/кількість кредитів ЄКТС)	90 годин /3 кредити ЄКТС
Структура освітнього компонента	Заочна форма навчання
	Лекційні заняття, год
	4
	Практичні заняття, год.
	4
	Самостійна робота, год.
	82
	В цілому: аудиторні заняття – 9%, самостійна поза аудиторна робота – 91%
Кількість змістових модулів	1
Мова викладання	українська
Форма навчання	заочна

2. Опис освітнього компонента

Коротка анотація курсу, актуальність. Програма освітнього компонента «Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я» складена відповідно до порядку підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня освіти у закладах вищої медичної освіти України відповідно до вимог Європейської кредитно-трансферної системи організації навчального процесу (ECTS), заснованої на поєднанні технологій навчання за розділами та залікових кредитів оцінювання – одиниць виміру навчального навантаження здобувача освіти, необхідного для засвоєння освітнього компонента або його розділу.

Освітній компонент «Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я» є вибіркоким компонентом освітньо-професійної програми «Менеджмент в охороні здоров'я», розрахований на 3 кредити, які здобувачі освіти засвоюють протягом II семестру на 1 році навчання.

Основним завданням програми є отримання знань з освітнього компонента «Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я», вивчення якого необхідне для успішного засвоєння знань освітніх компонентів професійної підготовки. Предметним напрямком програми є підготовка фахівців, здатних ефективно застосовувати якісні методи дослідження для аналізу медичних процесів, оцінки пацієнтського досвіду та розробки ефективних стратегій у закладах охорони здоров'я. Програма орієнтована на отримання глибокого розуміння соціальних, поведінкових та організаційних аспектів охорони здоров'я через застосування якісних методів дослідження, зокрема інтерв'ю, фокус-груп, спостережень та аналізу контенту. Вона спрямована на виявлення потреб пацієнтів, оцінку ефективності медичних послуг та розробку стратегій покращення системи охорони здоров'я на основі реального досвіду і експертних думок.

Мета курсу та його значення для професійної діяльності. Формування комплексу знань, умінь та навичок, необхідних для проведення та інтерпретації якісних досліджень у закладах охорони здоров'я; підготовка фахівців, здатних використовувати якісні методи дослідження для розуміння потреб та проблем у закладах охорони здоров'я, а також формулювати рекомендації для покращення медичних послуг.

Основними завданнями вивчення освітнього компонента «Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я» є:

- формування системного розуміння теоретичних засад, принципів і методології якісних досліджень у сфері охорони здоров'я;
- засвоєння сучасних методів збору якісних даних (інтерв'ю, фокус-груп, спостереження, аналізу документів та інших джерел інформації) для вивчення управлінських, організаційних і соціальних процесів у закладах охорони здоров'я;
- набуття практичних навичок планування, організації та проведення якісних досліджень з урахуванням специфіки діяльності закладів охорони здоров'я;
- опанування методів аналізу якісних даних, включаючи тематичний, наративний, дискурс-аналіз, кодування даних, аналіз матеріалів інтерв'ю та фокус-груп, а також використання сучасного програмного забезпечення для їх обробки;
- формування здатності критично оцінювати результати якісних досліджень, забезпечувати їх надійність, валідність і практичну значущість для прийняття управлінських рішень;
- засвоєння етичних принципів проведення якісних досліджень, забезпечення конфіденційності, добровільності участі респондентів та дотримання професійної етики дослідника;
- розвиток навичок використання цифрових технологій і змішаних методів досліджень для збору, аналізу, візуалізації та інтерпретації якісних даних;
- формування вмінь використовувати результати якісних досліджень для ідентифікації управлінських проблем, оцінювання якості медичних послуг, удосконалення організаційних процесів та підвищення ефективності діяльності закладів охорони здоров'я;
- розвиток здатності обґрунтовувати управлінські рішення на основі якісних досліджень у складних і непередбачуваних умовах функціонування системи охорони здоров'я.

Пререквізити та постреквізити. При вивченні освітнього компонента використовуються знання здобуті під час опанування таких освітніх компонентів: «Організація, економіка та фінансування охорони здоров'я», «Менеджмент закладу охорони здоров'я», «Маркетинг-менеджмент закладу охорони здоров'я».

Основні положення освітнього компонента можуть застосовуватися при вивченні таких освітніх компонентів: «Маркетинг медичних послуг», проходженні переддипломної практики та підготовці кваліфікаційної роботи.

Результати навчання

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє освітній компонент:

- ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в

непередбачуваних умовах.

– ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

– ПРН 15. Вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг ЗОЗ усіх організаційно-правових форм на різних сегментах ринку.

– ПРН 16. Виконувати управлінські функції з надання якісних послуг у сфері охорони здоров'я.

Результати навчання для освітнього компонента:

У результаті вивчення освітнього компонента здобувачі повинні:

Знати:

– теоретичні основи, сутність, призначення та сферу застосування якісних методів досліджень у закладах охорони здоров'я;

– методологію планування та організації якісного дослідження;

– сучасні методи збору якісних даних (глибинне інтерв'ю, напівструктуроване інтерв'ю, фокус-групи, спостереження, аналіз документів);

– особливості проведення якісних досліджень у сфері охорони здоров'я та медичного менеджменту;

– принципи аналізу якісних даних, методи кодування, тематичного, наративного та дискурс-аналізу;

– можливості використання спеціалізованого програмного забезпечення для аналізу якісних даних;

– методи візуалізації, інтерпретації та представлення результатів якісних досліджень;

– критерії забезпечення достовірності, надійності та валідності результатів якісних досліджень;

– етичні вимоги до проведення досліджень за участю пацієнтів, медичних працівників та інших стейкхолдерів;

– можливості використання якісних досліджень для оцінювання якості медичних послуг, виявлення проблем діяльності закладів охорони здоров'я та обґрунтування управлінських рішень.

Вміти:

– визначати доцільність застосування якісних методів досліджень для вирішення управлінських проблем у закладах охорони здоров'я;

– розробляти програму якісного дослідження, формувати дослідницькі питання та обирати відповідні методи збору інформації;

– проводити глибинні інтерв'ю, організовувати та модерувати фокус-групи, здійснювати спостереження відповідно до поставлених цілей дослідження;

– здійснювати кодування, аналіз та інтерпретацію якісних даних із використанням сучасних методичних підходів і цифрових технологій;

– використовувати спеціалізоване програмне забезпечення для обробки, систематизації та візуалізації якісних даних;

– забезпечувати етичність проведення досліджень, конфіденційність інформації та дотримання принципів академічної доброчесності;

- оцінювати достовірність, надійність і валідність результатів якісних досліджень та критично аналізувати їх практичну значущість;
- виявляти організаційні та управлінські проблеми у діяльності закладів охорони здоров'я на основі результатів якісних досліджень і пропонувати обґрунтовані шляхи їх вирішення;
- використовувати результати якісних досліджень для вдосконалення управління, підвищення якості медичних послуг, покращення комунікації з пацієнтами та персоналом, а також прийняття ефективних управлінських рішень у закладах охорони здоров'я.

3. Зміст та логістика освітнього компонента

Структура освітнього компонента	Всього годин/ кредитів ECTS	Заочна форма навчання
Модуль 1 «Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я» Змістових модулів 1	90 год/ 3 кредити	Лекції № 1, 6 Практичні заняття № 2, 10 Теми для самостійного опрацювання № 1-10

Освітній компонент включає 10 тем, які складають 1 змістовний модуль

Модуль 1. Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я **Змістовий модуль 1. Особливості застосування методів досліджень в** **закладах охорони здоров'я як інструмент управління якістю**

Тема 1. Поняття та значення якісних методів досліджень. Основні принципи якісних досліджень. Застосування якісних методів у медичній практиці. Переваги використання якісних досліджень в закладах охорони здоров'я. Відмінності між якісними та кількісними методами досліджень. Обмеження якісних досліджень. Значення контексту в якісних дослідженнях. Якісність дослідження та її оцінка. Апріорні уявлення та їх вплив на якісні дослідження. Використання якісних методів у вивченні пацієнтських переживань. Інтерпретація результатів якісних досліджень. Вплив якісних досліджень на формування політики в закладах охорони здоров'я.

Тема 2. Методи збору даних у якісних дослідженнях. Документальний аналіз у якісних дослідженнях. Спостереження за пацієнтами як метод збору даних. Методи експерименту в якісних дослідженнях. Комбіновані методи збору даних у якісних дослідженнях. Інтернет-дослідження та їхнє місце у якісних дослідженнях. Використання архівних джерел у якісних дослідженнях. Біографічні методи у зборі даних. Аудіо- та відеозапис як інструменти збору даних. Мультимедійні методи у якісних дослідженнях. Використання анкет у якісних дослідженнях.

Тема 3. Інтерв'ю як метод збору якісних даних. Основні види інтерв'ю у якісних дослідженнях. Психологічні особливості інтерв'ю. Інтерв'ю як засіб вивчення професійної практики медичних працівників. Використання інтерв'ю для дослідження медичних практик. Використання інтерв'ю для аналізу медичних помилок. Відмінності між структурованими і неструктурованими інтерв'ю. Техніки проведення інтерв'ю. Аналіз тексту інтерв'ю. Етичні питання у проведенні інтерв'ю. Використання інтерв'ю для вивчення пацієнтських переживань. Роль інтерв'ю у

формуванні клінічних настанов. Підготовка інтерв'юера до проведення інтерв'ю. Використання технологій для запису інтерв'ю. Складання плану інтерв'ю.

Тема 4. Фокус-групи як метод збору якісних даних. Особливості використання фокус-груп у медичних дослідженнях. Формування вибірки для фокус-груп. Роль модератора у фокус-групі. Методи стимулювання дискусії у фокус-групах. Вплив групової динаміки на результати дослідження. Використання фокус-груп для дослідження пацієнтського досвіду. Аналіз даних, отриманих у фокус-групах. Використання цифрових технологій у проведенні фокус-груп. Переваги та обмеження фокус-груп порівняно з інтерв'ю. Етичні питання при проведенні фокус-груп. Використання фокус-груп для оцінки якості медичних послуг. Запис і транскрипція дискусій у фокус-групах. Використання онлайн-фокус-груп у сучасних дослідженнях.

Тема 5. Спостереження як метод збору якісних даних. Основні типи спостереження у якісних дослідженнях. Використання спостереження в охороні здоров'я. Планування спостереження у закладах охорони здоров'я. Дистанційне спостереження у медичних дослідженнях. Документування даних при спостереженні. Аналіз даних, отриманих методом спостереження. Виклики та труднощі під час спостереження. Використання відеоспостереження у медичних дослідженнях. Спостереження за поведінкою пацієнтів та медичного персоналу. Вплив спостерігача на поведінку учасників дослідження. Поєднання методу спостереження з іншими методами збору даних. Етичні особливості спостереження в медицині. Використання мобільних додатків для фіксації спостережень. Роль спостереження у вивченні роботи лікарів під час пандемій. Відмінності між учасницьким та неучасницьким спостереженням.

Тема 6. Принципи аналізу якісних даних. Основні підходи до аналізу якісних даних. Особливості аналізу якісних даних у закладах охорони здоров'я. Вплив дослідника на аналіз якісних даних. Тематичний аналіз якісних даних. Використання програмного забезпечення для аналізу якісних даних. Використання змішаних методів аналізу. Кодинг у якісному аналізі даних. Дискурс-аналіз у якісних дослідженнях. Методи інтерпретації текстових даних. Аналіз глибинних інтерв'ю. Аналіз даних фокус-груп. Візуалізація даних у якісних дослідженнях. Використання наративного аналізу у медицині. Валідація результатів якісного аналізу. Аналіз відео- та аудіоматеріалів у якісних дослідженнях.

Тема 7. Етичні принципи в якісних дослідженнях. Принцип конфіденційності в якісних дослідженнях. Інформована згода учасників дослідження. Захист прав пацієнтів у медичних дослідженнях. Анонімізація даних у якісних дослідженнях. Використання візуальних методів у якісних дослідженнях та етика. Вплив дослідника на результати дослідження. Етичні дилеми у зборі якісних даних. Особливості роботи з уразливими групами населення. Публікація результатів якісних досліджень та етичні питання. Використання соціальних мереж у якісних дослідженнях. Принцип чесності та об'єктивності в якісних дослідженнях. Взаємодія між дослідником та учасниками дослідження. Юридичні особливості етичних досліджень у медицині. Використання цифрових технологій та етичні виклики. Відповідальність дослідника перед суспільством.

Тема 8. Забезпечення надійності та валідності в якісних дослідженнях. Поняття надійності та валідності у якісних дослідженнях. Методи підвищення надійності якісних даних. Методи перевірки валідності даних. Вплив суб'єктивності

дослідника на результати. Валідація даних через учасників дослідження. Документування процесу дослідження як засіб підвищення надійності. Перехресна перевірка даних у якісних дослідженнях. Використання декількох методів збору даних для підвищення валідності. Техніки мінімізації упередженості дослідника. Використання рефлексії у якісних дослідженнях. Основні методи забезпечення надійності аналізу даних. Проблеми відтворюваності у якісних дослідженнях. Використання методу анкетування для перевірки результатів. Інтерпретація та обґрунтування висновків у якісних дослідженнях.

Тема 9. Використання цифрових технологій у зборі та аналізі даних.

Онлайн-опитування як метод збору якісних даних. Використання соціальних мереж у якісних дослідженнях. Використання мобільних додатків для збору якісних даних. Переваги та виклики, пов'язані з віртуальними фокус-групами. Використання чат-ботів для збору якісних даних. Вплив цифрових технологій на якість даних у медичних дослідженнях. Транскрибування інтерв'ю за допомогою штучного інтелекту. Використання блокчейн-технологій для збереження якісних даних. Програмне забезпечення для якісного аналізу (Microsoft Excel, Google Sheets NVivo, Python тощо). Етичні особливості використання цифрових технологій у зборі даних. Автоматизований контент-аналіз текстових даних. Використання віртуальної та доповненої реальності у якісних дослідженнях. Кібербезпека та захист конфіденційної інформації у цифрових дослідженнях. Аналіз великих даних (Big Data) у якісних дослідженнях.

Тема 10. Використання якісних досліджень в закладах охорони здоров'я.

Якісні дослідження у вивченні пацієнтського досвіду. Використання якісних методів у медичній освіті. Дослідження впливу цифровізації на медичні послуги. Якісні методи у вивченні професійного вигорання лікарів. Використання якісних методів у дослідженні поведінки пацієнтів. Дослідження комунікації між лікарем та пацієнтом. Аналіз факторів довіри до медичних працівників. Використання фокус-груп для розробки медичних політик. Роль якісних методів у розробці програм громадського здоров'я. Вивчення впливу пандемії COVID-19 на систему охорони здоров'я. Використання якісних досліджень у розробці фармацевтичних стратегій. Антропологічні підходи у якісних дослідженнях медицини. Використання якісних методів у вивченні стигматизації пацієнтів. Дослідження медичної етики через якісні методи. Перспективи використання якісних досліджень у персоналізованій медицині.

Згідно з програмою основними видами навчальних занять є а) лекції, б) практичні заняття, в) самостійна робота здобувачів.

Теми лекцій розкривають проблемні питання освітнього компонента.

Практичні заняття передбачають теоретичне обґрунтування основних питань теми і засвоєння практичних навичок через розв'язання ситуаційних завдань і тестів.

Самостійна робота здобувача передбачає підготовку до практичних занять та опрацювання практичних навичок, вивчення тем для самостійної роботи, підготовку презентацій, опрацювання наукової літератури. Контроль засвоєння тем самостійної роботи здійснюється на практичних заняттях та підсумковому контролі з освітнього компонента.

Тематичні плани лекцій, практичних занять, самостійної роботи опубліковані на сайті кафедри.

Маршрут отримання матеріалів: Кафедра менеджменту та маркетингу/ Магістр/ 1 курс/ Вибіркові компоненти/ Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я. Доступ до матеріалів здійснюється з корпоративного акаунту здобувача s000XXX@vnmua.edu.ua.

4. Форми та методи контролю успішності навчання

Поточний контроль на практичних заняттях	Методи: усне або письмове опитування, тестування, розв'язання ситуативних задач.
Підсумковий контроль (залік) по завершенню вивчення освітнього компонента (2 семестр)	Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (https://surli.cc/bljzhy)
Засоби діагностики успішності навчання	Теоретичні питання, тести, практичні завдання, демонстрація практичних навичок.

5. Критерії оцінювання

Оцінювання знань здійснюється згідно чинного Положення про організацію освітнього процесу у про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surli.cc/bljzhy>)

Поточний контроль	За системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Контроль практичних навичок	За системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Залік (підсумковий контроль)	За 200-бальною шкалою (середня арифметична оцінка за семестр конвертується в бали) Зараховано: від 122 до 200 балів Не зараховано: менше 122 балів (див. Шкалу оцінювання)

Шкала оцінювання освітнього компонента: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для заліку
180-200	A	зараховано
170-179,99	B	
160-169,99	C	
141-159,99	D	
122-140,99	E	
60-121,99	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-59,99	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням освітнього компонента

Критерії оцінювання знань здобувача

Оцінювання усної/письмової відповіді під час поточного контролю

Оцінка «відмінно» виставляється здобувачу освіти, який глибоко і всебічно засвоїв теоретичний матеріал, грамотно і логічно його викладає. Він чітко відповідає на нестандартні питання за темою заняття, уміє пов'язати матеріал даної теми з

вивченими раніше розділами, що свідчить про опанування рекомендованої літератури та здатність аналізувати вивчений матеріал, а також чітко демонструє значення засвоєних теоретичних та практичних знань.

Оцінка **«добре»** виставляється здобувачу освіти, який знає і добре володіє теоретичним матеріалом, грамотно його викладає, не допускає неточностей при відповіді, уміє розкрити тему з позицій її значення та практичного застосування, але при цьому відповіді не виходять за межі підручника, методичних рекомендацій.

Оцінка **«задовільно»** виставляється здобувачу освіти, який знає базові поняття та визначення з вивченої теми, але допускає значні неточності або має труднощі при формулюванні відповіді, не розуміє економічних аспектів теми, не може пов'язати теоретичний матеріал із практикою.

Оцінка **«незадовільно»** виставляється здобувачу освіти, який не знає теоретичних основ теми, допускає грубі помилки при відповіді, не розуміє базових понять та визначень, не може пояснити значення теоретичного та практичного матеріалу.

Оцінювання виконання практичних навичок під час поточного контролю

Оцінка **«відмінно»** виставляється здобувачу освіти, який, знає хід та послідовність самостійної навчально-дослідницької роботи для виконання практичного завдання, демонструє правильне виконання необхідних практичних навичок, та вірно з чіткими формулюваннями узагальнень та висновків.

Оцінка **«добре»** виставляється здобувачу освіти, який допускає неточності при виконанні дослідження, але здатний самостійно виявити допущені помилки та може продемонструвати виконання практичної навички в цілому, акуратно оформлює результати практичного заняття.

Оцінка **«задовільно»** виставляється здобувачу освіти, який знає основи практичного завдання, але зазнає труднощів при виконанні дослідження, не може продемонструвати повну правильну послідовність практичних навичок, не може трактувати в повному обсязі результати проведених досліджень.

Оцінка **«незадовільно»** виставляється здобувачу освіти, який не може продемонструвати виконання практичної навички, зазнає значних труднощів при виконанні досліджень, порушує порядок виконання практичної роботи.

Оцінювання виконання тестових завдань та ситуаційних задач під час поточного контролю

Оцінка **«відмінно»** виставляється здобувачу освіти, який при проведенні тестового контролю допускається не більше 10% неправильних відповідей (обсяг правильних відповідей 90-100%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на всі питання до тесту.

Оцінка **«добре»** виставляється здобувачу освіти, який під час тестового контролю допускає не більше 20% помилок (обсяг правильних відповідей 80-89%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на більшість питань до тесту.

Оцінка **«задовільно»** виставляється здобувачу освіти, який робить помилки не більш, ніж в 40% тестових завдань (обсяг правильних відповідей 60,5-79%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді тільки на деякі питання до тесту.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який при тестовому опитуванні правильно розв'язує менше 60% тестових завдань. Під час розв'язання тестових завдань не може надати правильні відповіді на питання до тесту.

Оцінювання самостійної роботи здобувача вищої освіти

Оцінювання самостійної роботи здобувача здійснюється під час поточного контролю засвоєння тем відповідного змістового модулю на підставі усної відповіді на теоретичне питання, тестування та розв'язання ситуаційних задач з теми для самостійного опанування, оцінювання демонстрації виконання практичної навички згідно практичних цілей певного практичного заняття.

Оцінювання індивідуальної роботи здобувача освіти

Індивідуальна робота здобувача вищої освіти оцінюється до 12 балів.

Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль засвоєння освітнього компонента здійснюється у формі заліку. Підсумковий контроль зараховують, якщо здобувач засвоїв освітній компонент в повному обсязі, про що свідчить поточне оцінювання кожного практичного заняття.

6. Політика навчальної освітнього компонента/курсу

Здобувач освіти має право на отримання якісних освітніх послуг, доступ до сучасної наукової та навчальної інформації, кваліфіковану консультативну допомогу під час вивчення освітнього компонента та опанування практичними навичками. Політика кафедри під час надання освітніх послуг є студентоцентрованою, базується на нормативних документах Міністерства освіти і науки України та Міністерства охорони здоров'я України, статуті університету та порядку надання освітніх послуг, регламентованого основними положеннями організації освітнього процесу в ВНМУ ім. М.І. Пирогова та засадах академічної доброчесності.

Дотримання правил розпорядку ВНМУ, техніки безпеки на практичних заняттях. Інструктаж з техніки безпеки, поведінки під час сигналу «Повітряна тривога» проводиться на першому практичному занятті викладачем. Проведення інструктажу реєструється в Журналі інструктажу з техніки безпеки. Здобувач освіти, який не пройшов інструктаж, не допускається до виконання практичних робіт.

Перед проведенням кожного практичного заняття викладач ознайомлює здобувачів освіти із місцем розташування укриття, правилами поведінки під час переміщення до укриття та перебування в ньому, пояснює всі дії, передбачені Планом реагування на надзвичайні ситуації (згідно Наказу № 505 від 30.08.2023 р.).

1. Викладач перериває заняття і повідомляє здобувачів освіти про надходження сигналу «Повітряна тривога» або інших сигналів оповіщення.

2. Негайно припиняється практична робота здобувачів.

3. Викладач ознайомлює здобувачів із маршрутом переміщення в укриття згідно прийнятої схеми евакуації.

4. Черговий здобувач виключає світло, закриває вікно та двері.

5. Здобувачі освіти швидко та організовано під керівництвом викладача, проходять в укриття цивільного захисту (цокольний поверх корпусу), де

перебувають до скасування сигналу оповіщення.

6. Не допускається скупчення, паніка на виході із аудиторії, кафедри та маршрутом евакуації.

7. Відповідальні особи кафедри після оголошення сигналу оповіщення перевіряють всі приміщення кафедри на відсутність у них учасників освітнього процесу та співробітників і по завершенню перевірки прямують до укриття.

8. Якщо сигнал тривоги пролунав під час перерви, потрібно негайно без паніки просуватися до укриття.

9. В укритті учасники освітнього процесу знаходяться до отримання сигналу «Відбій повітряної тривоги». У приміщенні забороняється курити, шуміти, мати зі собою небезпечні засоби, які можуть спричинити пожежу; не допускається пересування приміщеннями без особливої потреби; необхідно дотримуватися освітнього компонента та якнайменше рухатися. Також забороняється приносити до укриття легкозаймисті речовини або речовини, що мають сильний запах.

Після відміни сигналу оповіщення викладач інформує здобувачів освіти про продовження заняття в учбових кімнатах кафедри, або самостійне доопрацювання матеріалу з опитуванням на наступному занятті

Вимоги щодо підготовки до практичних занять. Здобувач освіти повинен бути підготовленим до практичного заняття згідно наведених в методичних рекомендаціях питань, тестові завдання до поточної теми мають бути розв'язані, схеми та таблиці заповнені.

На заняття слід приходити вчасно, без запізнення.

Здобувач освіти повинен дотримуватись правил безпеки на практичних заняттях та під час знаходження у приміщеннях кафедри.

Під час обговорення теоретичних питань здобувачі мають демонструвати толерантність, ввічливість та повагу до своїх колег та викладача; при виконанні практичних завдань робоче місце має зберігатись у порядку та бути прибраним після виконання практичної роботи.

Використання мобільних телефонів та інших електронних девайсів. Використання мобільних телефонів та інших електронних пристроїв на занятті допускається тільки під час електронного тестування або опитування.

Академічна доброчесність. Під час вивчення освітнього компонента здобувач має керуватись Кодексом академічної доброчесності та корпоративної етики Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова (<https://surl.li/dwuspg>). При порушенні норм академічної доброчесності під час поточного та підсумкових контролів здобувач отримує оцінку «2» та повинен її відпрацювати своєму викладачу в установленому порядку протягом не менш ніж два тижні після завершення курсу.

Пропуски занять. Пропущені заняття відпрацьовуються в порядку, установленому в Положенні про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surl.li/cc/bljzhy>) у час, визначений графіком відпрацювань (опублікований на сайті кафедри <https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу#>) викладачу, який проводить практичні заняття в групі. Для відпрацювання пропущеного заняття здобувач освіти має відповісти усно з відповідної теми та розв'язати практичні завдання.

Порядок допуску до підсумкового контролю з освітнього компонента наведений в Положенні про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surli.cc/bljzhy>). До підсумкового контролю допускаються здобувачі, які не мають пропущених невідпрацьованих практичних занять та отримали середню традиційну оцінку не менше «3».

Вирішення конфліктних питань. При виникненні непорозумінь та претензій до викладача через якість надання освітніх послуг, оцінювання знань та інших конфліктних ситуацій, здобувач повинен подати спершу повідомити про свої претензії викладача. Якщо конфліктне питання не вирішено, то здобувач має право подати звернення до завідувача кафедри згідно Положення про розгляд звернень здобувачів вищої освіти у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surl.li/itgrmm>).

Політика в умовах змішаного навчання. Порядок змішаного навчання регулюється Положенням про запровадження елементів дистанційного навчання у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surl.li/sgdief>). Основними навчальними платформами для проведення навчальних занять є Microsoft Teams, Google Meet. Порядок проведення практичних занять, відпрацювань та консультацій під час змішаного навчання оприлюднюється на веб-сторінці кафедри.

Зворотній зв'язок з викладачем здійснюється через навчальні платформи або електронну пошту (на вибір викладача) у робочий час.

7. Навчальні ресурси

Навчально-методичне забезпечення освітнього компонента оприлюднено на сайті кафедри. Маршрут отримання матеріалів Кафедра менеджменту та маркетингу/ Магістр/ 1 курс/ Вибіркові компоненти/ Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я. Консультації проводять згідно графіку консультацій.

8. Рекомендована література

Основна

1. Житарюк М.Г. Масова інформація. Масові комунікації. Соціальні комунікації. Укладач: проф. М.Г. Житарюк. Електронне видання навчального посібника. Вінницький державний педагогічний університет ім. М. Коцюбинського. 2025. 336 с. URL: <https://vspu.net/monographs/index.php/monographs/article/view/4/4>

2. Каменська Т.Г. Соціологічні методи (кількісні та якісні) у політологічній освіті : навч. посіб. для здобувачів ф-ту міжнар. відносин, політології та соціології / Т. Г. Каменська. Одеса : Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова, 2024. – 111 с. URL: <https://dspace.onu.edu.ua/handle/123456789/39192>

3. Котловий С.А. Методологія наукових досліджень. Навчально-методичний посібник / автори: Котловий С.А., Павлик Н.П., Сейко Н.А., Ситняківська С.М. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2023. 89 с. URL: <https://eprints.zu.edu.ua/35930/3/%D0%9C%D0%95%D0%A2%D0%9E%D0%94%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%93%D0%86%D0%AF%20%D0%9D%D0%90%D0%A3%D0%9A%D0%9E%D0%92%D0%98%D0%A5%20%D0%94%D0%9E%D0%A1%D0%9B%D0%86%D0%94%D0%96%D0%95%D0%9D%D0%AC%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D1%87%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%BA%2022%20%D0%BB%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D0%B4%D0%B0.pdf>

4. Мільо А.В. Комунікативні технології в системі інформаційного захисту: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським) рівнем спеціальності 035 Філологія спеціалізації 035.10 Прикладна лінгвістика. [Електронне навчальне видання]. Ужгород: Вид-во УжНУ «Говерла», 2025. 180 с. URL: <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/handle/lib/71036>

5. Пшенична О.С. Методологія наукових досліджень : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Середня освіта» освітньо-професійної програми «Середня освіта (Математика)». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2025. 145 с. URL: <https://dspace.znu.edu.ua/jspui/handle/12345/22367>

6. Семикіна М.В. Методологія сучасних наукових досліджень: опорний конспект лекцій з практичними кейсами : навч. посіб. / М. В. Семикіна, В. В. Зайченко ; М-во освіти і науки України, Центральнoукраїн. нац. техн. ун-т. – Кропивницький : КОД, 2025. – 170 с. URL: <https://dspace.kntu.kr.ua/handle/123456789/16398>

7. Холод О. Соціальні комунікації: тенденції розвитку : навч. посіб., 3-є вид., перероб. й доп. Київ: Інтерсервіс, 2025. 301 с. <http://hdl.handle.net/123456789/24184>

Допоміжна

1. Cao X. et al. Analytical survey of learning with low-resource data: From analysis to investigation. *ACM Computing Surveys*. 2025. Т. 58. № 6. pp. 1-47. DOI: <https://doi.org/10.1145/3773075>

2. Chand S. P. Methods of data collection in qualitative research: Interviews, focus groups, observations, and document analysis. *Advances in Educational Research and Evaluation*. 2025. Т. 6. № 1. pp. 303-317. DOI: <https://doi.org/10.25082/AERE.2025.01.001>

3. D'Amico F. et al. Association does not mean causation, when observational data were misinterpreted as causal: the observational interpretation fallacy. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*. 2025. Т. 31. № 1. pp. e14288. DOI: <https://doi.org/10.1111/jep.14288>

4. Lan W. et al. The large language models on biomedical data analysis: a survey. *IEEE Journal of Biomedical and Health Informatics*. 2025. Т. 29. № 6. pp. 4486-4497. DOI: [10.1109/JBHI.2025.3530794](https://doi.org/10.1109/JBHI.2025.3530794)

5. Mackay W. E., McGrenere J. Comparative Structured Observation. *ACM Transactions on Computer-Human Interaction*. 2025. Т. 32. № 2. pp. 1-27. DOI: <https://doi.org/10.1145/3711838>

6. Masolo C. et al. An Observational Approach to Representing Interpretation. *Applied Ontology*. 2025. Т. 20. № 4. pp. 381-403. DOI: <https://doi.org/10.1177/15705838251391711>

7. Nesterak J., Szelągowski M., Radziszewski P. Workplace performance measurement: digitalization of work observation and analysis. *Journal of Intelligent Manufacturing*. 2025. 36. № 5. pp. 3569-3585. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10845-024-02419-x>

8. Orošnjak M., Brkljač N., Ristić K. Fostering cleaner production through the adoption of sustainable maintenance: An umbrella review with a questionnaire-based survey analysis. *Cleaner Production Letters*. 2025. Т. 8. pp. 100095. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.clpl.2025.100095>

9. Soremekun E. et al. Software fairness: An analysis and survey. *ACM Computing Surveys*. 2025. Т. 58. № 3. pp. 1-38. DOI: <https://doi.org/10.1145/3762170>
10. Wellman M.P., Tuyls K., Greenwald A. Empirical game theoretic analysis: A survey. *Journal of artificial intelligence research*. 2025. Т. 82. pp. 1017-1076. DOI: <https://doi.org/10.1613/jair.1.16146>
11. Антомонов М.Ю. Обробка та аналіз результатів анкетування у системі суспільного здоров'я. *Довкілля та здоров'я*. 2024. Т. 112. № 3. С. 33-40. DOI: <https://doi.org/10.32402/dovkil2024.03.033>
12. Бевз А. Сучасні концепції та методи дослідження штучного інтелекту в системах управління підприємством. *Економічні горизонти*. 2025. № 1 (30). С. 4-11. DOI: [https://doi.org/10.31499/2616-5236.1\(30\).2025.317883](https://doi.org/10.31499/2616-5236.1(30).2025.317883)
13. Білецька М. Аналіз інноваційного розвитку закладів охорони здоров'я як функція менеджменту їх системного розвитку. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2022. № 1. С. 310-315. DOI: <https://www.doi.org/10.31891/2307-5740-2022-302-1-52>
14. Бойко Б. М., Процик І. С. Застосування системи тестового опитування на основі кластерного аналізу та машинного навчання у завданнях профвідбору фахівців. *Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку*. 2024. Т. 2. С. 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.23939/smeu2024.02.001>
15. Бойко Я.М. Структурна трансформація економіки регіону: якісні методи оцінки. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія «Економіка»*. 2025. № 2 (66). С. 52-56. [https://doi.org/10.24144/2409-6857.2025.2\(66\).52-56](https://doi.org/10.24144/2409-6857.2025.2(66).52-56)
16. Гладкова О.В. Впровадження інструментів lean-менеджменту в управління закладом охорони здоров'я. *Бізнес Інформ*. 2023. № 3. С. 145-152. DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2023-3-145-152>
17. Головчук Ю. Трансформація лідерства в закладах охорони здоров'я в умовах Європейських тенденцій та глобальних викликів. *Управління та інновації в освіті : досвід, проблеми та перспективи : збірник матеріалів міжнар. наук.-практ. конф. (Одеса, 21-22 листопа; 2024 р.)*. Одеса : ПНПУ імені К. Д. Ушинського, 2024. С. 13-16. URL: <http://dspace.pdpu.edu.ua/jspui/handle/123456789/21066>
18. Головчук Ю.О. Адаптація європейського досвіду впровадження цифрових технологій в освітні та медичні заклади України. *Цифровізація як інструмент забезпечення якості надання освітніх послуг з урахуванням європейського досвіду [колективна монографія] / за ред. А.В. Череп, І.М. Дашко, Ю.О. Огренич, О.Г. Череп: Запоріжжя: ФОП Мокшанов В.В., 2024. С. 240-289. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/6764>*
19. Головчук Ю.О. Менеджмент конфліктів у закладах охорони здоров'я. *Медіація та Університети 1.0: Матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (15 листопада 2024 р., Чернівці)/редкол.: Амелічева Л., Гаврилюк Р., Горецька Х., Романадзе Л. та ін. Чернівці: 2024. 520 с. С. 348-351. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/9916>*
20. Головчук Ю.О., Вергелес К. М., Назарчук О.А., Ночвіна О.А., Мазур Г.М. Інновації в електронній охороні здоров'я як складова менеджменту в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 2. С. 61-69. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.2.61>
21. Головчук Ю.О., Галаченко О.О., Ночвіна О.А., Дибчук Л.В., Мазур Г.М. Кадровий менеджмент та стратегічне планування у сфері охорони здоров'я України.

Інвестиції: практика та досвід. 2025. № 1. С. 44-52. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.1.44>

22. Головчук Ю.О., Галаченко О.О., Палагнюк Г.О., Трет'яков М.С. Стратегії менеджменту для впровадження цифрових технологій у сфері охорони здоров'я. *Ефективна економіка.* 2025. № 1. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.1.7>

23. Головчук Ю.О., Карачина Н.П., Дибчук Л.В., Рисинець Т.П., Середницька Л.П. Роль менеджменту у забезпеченні транспарентності як основного принципу маркетингу у медичній сфері. *Ефективна економіка.* 2025. № 2. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.2.22>

24. Головчук Ю.О., Карман Я.В. Маркетинговий менеджмент для успішної реалізації товарів у динамічному ринковому середовищі. Менеджмент та маркетинг у складі сучасної економіки, науки, освіти, практики : матеріали XI міжнар. наук.-практ. дистанційної конф., м. Харків, 21 берез. 2024 р. / ред. кол.: В. В. Малий [та ін.]. – Харків : НФаУ, 2024. – 563 с. С. 192-200. URL: https://mmf.nuph.edu.ua/wp-content/uploads/2024/03/zbirnik-konferencii-21.03.2024_10.04.pdf

25. Головчук Ю.О., Мазур Г.М. Цифрові технології в управлінні закладами охорони здоров'я. Кращі практики цифровізації в ЄС та цифрова трансформація економіки України : зб. матеріалів міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., Запоріжжя, 19 лист. 2024 р. Запоріжжя, 2024. С. 95-99. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/6710>

26. Головчук Ю.О., Паламаренко Я.В., Лепетан І.М. Комунікаційний менеджмент як складова стратегічного управління організацією. *Інвестиції: практика та досвід.* 2025. № 13. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.13.31>

27. Головчук Ю.О., Паламаренко Я.В., Лепетан І.М. Операційний менеджмент як інструмент реалізації стратегічного управління. *Інвестиції: практика та досвід.* 2025. № 15. С. 33-40. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.15.33>

28. Головчук Ю.О., Струшинська В. Використання цифрового маркетингу у фармацевтичній галузі. Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 292-294. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/10093>

29. Головчук Ю.О., Щерба І.Ю., Бурдейний О.О. Роль комунікативного менеджменту в побудові довіри між пацієнтами та медичним персоналом. Всеукраїнська наук.-практ. конференція «Слобожанські наукові читання: соціально-економічні та гуманітарно-правові виміри» 24-25 жовтня 2024 р. м. Харків. С. 83-86. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/10498>

30. Гордієнко Т. Методологічні підходи до вивчення цифрових платформ. *Communications and Communicative Technologies.* 2025. № 25. С. 67-74. <https://doi.org/10.15421/292508>

31. Грінка Т.І. Цифровізація менеджменту: актуальні проблеми теорії та практики *Центральноукраїнський науковий вісник. Економічні науки.* 2023. Вип. 9. С. 100-107. DOI: [https://doi.org/10.32515/2663-1636.2023.9\(42\).100-107](https://doi.org/10.32515/2663-1636.2023.9(42).100-107)

32. Грінка Т.І., Немченко Т.А. Нові стратегії менеджменту при цифровій трансформації бізнесу в Україні. *Центральноукраїнський науковий вісник. Економічні науки.* 2023. Вип. 9. С. 49-57. DOI: [https://doi.org/10.32515/2663-1636.2023.9\(42\).49-57](https://doi.org/10.32515/2663-1636.2023.9(42).49-57)

33. Гуржий П.О. Концептуальні засади системи менеджменту в закладах охорони здоров'я. *Економічний вісник Дніпровського державного технічного*

- університету. 2022. № 1. С. 30-37. DOI: [https://doi.org/10.31319/2709-2879.2022iss1\(4\).264522pp30-37](https://doi.org/10.31319/2709-2879.2022iss1(4).264522pp30-37)
34. Зеліч В.В., Гарькава В.Ф., Матвеев М.Е. Цифровізація системи менеджменту підприємства в умовах глобалізаційних змін. *Ефективна економіка*. 2023. № 2. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.2.42>
35. Камінський Л.Р. Методичні підходи до дослідження інноваційної діяльності підприємств. *Економіка та суспільство*. 2024. № 59. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-59-144>
36. Карпенко Н.В. Емпіричні методи наукового дослідження – теорія і практичний досвід. *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки»*. 2024. № 4 (114). С. 108-113. DOI: [https://doi.org/10.31319/2709-2879.2022iss1\(4\).264522pp30-37](https://doi.org/10.31319/2709-2879.2022iss1(4).264522pp30-37)
37. Ковальов Ю.М., Антонюк С.Ю., Кудерська І.І., Кулібаба О.С., Сорокіна Ю.О. Свідомість людини як основа фокус-груп у дизайні. *Теорія та практика дизайну*. 2024. Вип. 31. С. 107-114. DOI: <https://doi.org/10.32782/2415-8151.2024.31.12>
38. Корчинський І., Фірман Н. Цифрова медицина: особливості та проблеми становлення в Україні. *Цифрова економіка та економічна безпека*. 2022. № 1 (01). С. 100-105. DOI: [DOI: https://doi.org/10.32782/dees.1-16](https://doi.org/10.32782/dees.1-16)
39. Кулініч Т.В., Стернюк О.Б. Управлінські моделі в менеджменті підприємства: виклики цифровізації. *Економічний простір*. 2023. № 184. С. 101-106. DOI: <https://doi.org/10.32782/2224-6282/184-17>
40. Лепетан І.М. Бренд-менеджмент та комунікаційні стратегії в охороні здоров'я: ключові аспекти та значення. *Ефективна економіка*. 2025. № 1. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/5554/5610>
41. Лепетан І.М. Інтеграція науки та практики в освітньому процесі для майбутніх менеджерів в охороні здоров'я. *Модернізація освітніх програм підготовки здобувачів вищої освіти відповідно до тенденцій розвитку українського і світового ринків праці: тези доповідей навчально-методичної конференції, 26 лютого 2025 р., м. Вінниця, ВНМУ ім. М.І. Пирогова*. С. 149-151. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/9733>
42. Лепетан І.М. Телемедицина як частина цифрового бренду медичних послуг. Інформаційні технології і автоматизація – 2024: матеріали XVII Міжнародної науково-практичної конференції. Одеса, 31 жовтня – 1 листопада 2024 року. С. 813-814. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/handle/123456789/6775>
43. Лепетан І.М., Романенко С.В. Стратегії розвитку кадрового потенціалу в закладах охорони здоров'я. *Стратегічне управління конкурентоспроможністю в контексті євроінтеграційних процесів: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, Дніпро, 19 березня 2025 р. Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2025*. С. 131-133. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/handle/123456789/9833>
44. Лепетан І.М., Романенко С.В. Формування та реалізація комунікативної політики закладу охорони здоров'я. *Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, психологія та комунікація: збірник матеріалів II міжнар. наук.-практ. конф. м. Одеса, 30 травня 2025 р. Одеса: ОНМедУ, 2025*. 320 с. С. 205-208 <https://dspace.vnmu.edu.ua/handle/123456789/10303>

45. Олійник О. Онлайн фокус-групи: особливості організації та проведення. *Соціологічні студії*. 2022. № 1. С. 32-40. DOI:
46. Петренко В. Вплив штучного інтелекту на підприємницьку діяльність: аналіз результатів онлайн-опитування. *Review of Transport Economics and Management*. 2024. № 11 (27). С. 131-139. DOI: <https://doi.org/10.15802/rtem2024/304822>
47. Піголенко Ю. А., Піголенко І. В. Трансформація методом опитування: від face-to-face до онлайн-опитувань. *Габітус*. 2024. Т. 1. № 61. С. 11-16. DOI: <https://doi.org/10.32782/2663-5208>
48. Прядко І. Аналіз малого бізнесу: кількісні та якісні методи дослідження. *Підприємництво та інновації*. 2023. № 28. С. 74-78. DOI: <https://doi.org/10.32782/2415-3583/28.12>
49. Решетняк Т. Аналіз невизначеності стратегічного контексту бізнесу методом опитування. *Економіка та суспільство*. 2024. № 69. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-69-128>
50. Савка М. Комплексна модель збору даних в мережах мобільного інтернету речей. *Science-based technologies*. 2025 Т. 66. № 2. С. 226-237. DOI: <https://doi.org/10.18372/2310-5461.66.20333>
51. Семикіна М., Дмитришин Б., Журило І., Запірченко Л. Кадровий потенціал підприємства: методологія дослідження формування, оцінки та нарощування конкурентних переваг. *Академічні візії*. 2025. № 39. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14917431>
52. Тодуров М. Теоретико-методичні засади розбудови системи управління закладами охорони здоров'я. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2024. № 2. С. 164-170. DOI: <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2024-74-164-170>
53. Хмурова В.В., Волкова Я.О. Вдосконалення системи якості менеджменту персоналу у сфері охорони здоров'я в Україні. *Сталий розвиток економіки*. 2023. № 1. С. 135-140. DOI: <https://doi.org/10.32782/2308-1988/2023-46-19>
54. Шульга А. Ефективність використання кількісних та якісних методів аналізу фінансових допомог державі. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2025. № 2 (78). С. 118-123. DOI: <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-78-118-123>
55. Яремчук Р.Є. Оцінювання корупції в Україні на основі соціологічного опитування. *Актуальні проблеми сталого розвитку*. 2025. Т. 2. № 5 С. 50-55. [https://doi.org/10.60022/2\(5\)-6S](https://doi.org/10.60022/2(5)-6S)

9. Інформаційні ресурси

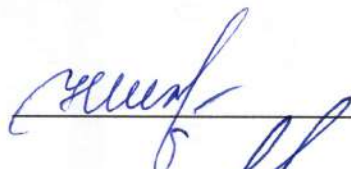
1. Електронна адреса сайту ВНМУ ім. М.І. Пирогова. URL: <http://vnmu.edu.ua>
2. Електронна адреса сайту бібліотеки ВНМУ ім. М.І. Пирогова. URL: <http://library.vnmu.edu.ua>
3. Репозиторій ВНМУ ім. М.І. Пирогова. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/>
4. Електронна адреса сайту кафедри менеджменту та маркетингу. URL: <https://new.vnmu.edu.ua/departments/64>
5. Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» № 2801-XII від 19 листопада 1992 року URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>
6. Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 1 червня 2010 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>

7. Закон України «Про інформацію» № 2657-XII від 2 жовтня 1992 року
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>
8. Закон України «Про доступ до публічної інформації» № 2939-VI від 13 січня 2011 року. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>
9. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В.О. Сухомлинського. URL: <http://www.dnrb.gov.ua/>
11. Центральна наукова бібліотека Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна. URL: <http://www-library.univer.kharkov.ua/>
12. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. І.Я. Франка. URL: <https://www.lnulibrary.lviv.ua/resources/electronic-libraries/>
13. Наукова бібліотека Черкаського національного університету ім. М. Максимовича. URL: <https://biblioteka.cdu.edu.ua/>
14. Наукова бібліотека Харківського національного медичного університету. URL: <https://libr.knmu.edu.ua/>
15. Prometheus – платформа онлайн-курсів. URL: <https://prometheus.org.ua/>
16. Студія онлайн-освіти Educational Era. URL: <https://ed-era.com>
17. Дія. Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua>
18. Освітня онлайн-платформа. URL: <https://sendpulse.ua>
19. Платформа онлайн-освіти. URL: <https://impactorium.org>
20. Освітній хаб – EduHub.in.ua. URL: <https://eduhub.in.ua>

Силабус з освітнього компонента «Якісні методи досліджень в закладах охорони здоров'я» обговорено та затверджено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу.

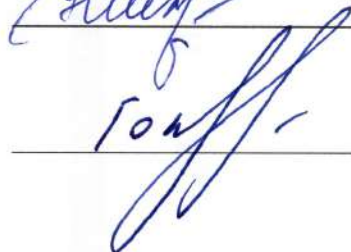
Протокол № 2 від «08» вересня 2025 року.

Відповідальний за курс



к.е.н. Інна ЛЕПЕТАН

В.о. завідувача кафедри
менеджменту та маркетингу



д.е.н. Юлія ГОЛОВЧУК