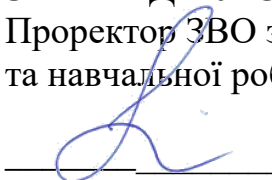


Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова
Навчально-науковий Інститут громадського здоров'я, біології,
контролю та профілактики хвороб
Кафедра менеджменту та маркетингу

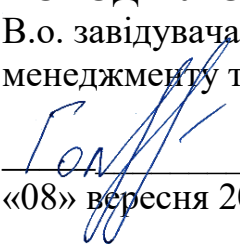
ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор ЗВО з науково-педагогічної
та навчальної роботи

 Інна АНДРУШКО
«09» вересня 2025 року

ПОГОДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри
менеджменту та маркетингу

 Юлія ГОЛОВЧУК
«08» вересня 2025 року

СИЛАБУС
вибіркового освітнього компонента

ЕЛЕКТРОННА ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

Спеціальність	D3 «Менеджмент»
Освітній рівень	Магістр
Освітня програма	ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я»
Навчальний рік	2025-2026
Кафедра	Менеджменту та маркетингу
Лектор	викладач, к.держ.упр., доцент Костянтин ГЕРАСИМЮК
Контактна інформація	mgmt@vnmu.edu.ua, вул. Пирогова, 56 (морфологічний корпус), 1 поверх, каб. 61a
Укладач силабусу	викладач, к.держ.упр., доцент Костянтин ГЕРАСИМЮК

1. Статус та освітнього компонента

Статус освітнього компонента	Вибірковий	
Код та місце освітнього компонента в ОПП	ВК 1.7	
Курс/семестр	1 курс (2 семестр)	
Обсяг освітнього компонента (загальна кількість годин/ кількість кредитів ЄКТС)	90 годин /3 кредити ЄКТС	
Структура освітнього компонента	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Лекційні заняття, год	
	18	4
	Практичні заняття, год.	
	18	4
	Самостійна робота, год.	
	54	82
	В цілому: аудиторні заняття – 40%, самостійна поза аудиторна робота – 60%	В цілому: аудиторні заняття – 9%, самостійна поза аудиторна робота – 91%
Кількість змістових модулів	1	
Мова викладання	українська	
Форма навчання	денна, заочна	

2. Опис освітнього компонента

Коротка анотація курсу, актуальність. Програма освітнього компонента «Електронна охорона здоров'я» складена відповідно до порядку підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня освіти у вищих медичних навчальних закладах освіти України у відповідності до вимог Європейської кредитно-трансферної системи організації навчального процесу (ECTS), заснованої на поєднанні технологій навчання за розділами та залікових кредитів оцінки – одиниць виміру навчального навантаження здобувача освіти необхідного для засвоєння освітнього компонента або його розділу.

Освітній компонент є вибіркоким компонентом освітньо-професійної програми «Менеджмент в охороні здоров'я», розрахований на 3 кредити, які здобувачі освіти засвоюють протягом II семестру на 1 році навчання.

Основним фокусом програми є отримання знань освітнього компонента «Електронна охорона здоров'я», вивчення якого необхідне для успішного засвоєння знань освітніх компонентів професійної підготовки.

Отримані у процесі вивчення освітнього компонента знання та навички допоможуть здобувачам ефективно використовувати цифрові технології в управлінні закладами охорони здоров'я, оптимізувати робочі процеси, впроваджувати електронні медичні записи, аналізувати медичні дані для прийняття

обґрунтованих рішень, а також забезпечувати конфіденційність і безпеку інформації пацієнтів.

Мета курсу та його значення для професійної діяльності. Метою освітнього компонента є формування системи загальних компетентностей щодо теоретичних основ функціонування електронної системи охорони здоров'я, практичних навичок ефективного впровадження та використання у щоденній діяльності.

Основними завданнями вивчення навчальної освітнього компонента «Електронна охорона здоров'я» є:

- формування системного розуміння концепції розбудови електронної охорони здоров'я та її ролі у реформуванні системи охорони здоров'я України;
- ознайомлення з європейським досвідом цифрової трансформації охорони здоров'я та аналіз ключових міжнародних документів і рекомендацій у сфері eHealth;
- вивчення нормативно-правових засад функціонування електронної охорони здоров'я в Україні та особливостей державного регулювання цієї сфери;
- засвоєння структури та принципів функціонування інформаційної екосистеми електронної охорони здоров'я України;
- формування цифрових компетентностей, необхідних для ефективної професійної діяльності працівників закладів охорони здоров'я;
- набуття знань щодо організації та функціонування Центральної бази даних ЕСОЗ, її ролі, функцій та взаємодії з користувачами;
- вивчення можливостей та особливостей використання медичних інформаційних систем як складових ЕСОЗ;
- опанування основ телемедицини, її сучасного стану розвитку та перспектив впровадження в Україні;
- формування навичок забезпечення захисту інформації та дотримання вимог щодо обробки персональних даних у закладах охорони здоров'я;
- розвиток здатності застосовувати цифрові інструменти для підвищення якості медичних послуг, ефективності управління та прийняття управлінських рішень у сфері охорони здоров'я.

Пререквізити та постреквізити. Освітній компонент «Електронна охорона здоров'я» базується на вивченні таких освітніх компонентів: «Законодавство у сфері охорони здоров'я України», «Менеджмент закладу охорони здоров'я». Основні положення освітнього компонента можуть застосовуватися при вивченні освітніх компонентів «Комунікативний менеджмент закладу охорони здоров'я», «Маркетинг медичних послуг», проходженні переддипломної практики та підготовці кваліфікаційної роботи.

Результати навчання

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє освітній компонент:

- ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

- ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
- ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

Результати навчання для освітнього компонента:

В результаті вивчення освітнього компонента здобувачі повинні:

Знати:

- концепцію розбудови електронної охорони здоров'я України;
- основні функції електронної системи охорони здоров'я України;
- базові реєстри країни та сфери охорони здоров'я;
- ключові документи ВООЗ з цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні;
- структуру та принципи функціонування інформаційної екосистеми електронної охорони здоров'я України;
- вимоги до цифрових компетентностей медичних працівників;
- сучасний стан розвитку телемедицини в Україні та перспективи її впровадження;
- засоби захисту інформації та правила роботи з персональними даними;
- ризики та особливості функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану.

Вміти:

- аналізувати концепцію розбудови електронної охорони здоров'я;
- застосовувати на практиці інформаційно-комунікаційні системи електронної охорони здоров'я;
- розрізняти базові реєстри країни та сфери охорони здоров'я;
- вміти орієнтуватись в сучасних тенденціях цифровізації та цифрової інформації в охороні здоров'я в світі та Україні, працювати із джерелами інформації;
- оцінювати та розвивати свої цифрові компетентності для ефективного використання цифрових технологій у медицині;
- діяти в умовах воєнного стану, забезпечуючи безперервність роботи ЕСОЗ та дотримуючись вимог кібербезпеки.

3. Зміст та логістика освітнього компонента

Структура освітнього компонента	Всього годин/кредитів ECTS	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Модуль 1 «Електронна охорона здоров'я» Змістових модулів 1	2 семестр 90 год/ 3 кредити	Лекції № 1-9 Практичні заняття № 1-10 Теми для самостійного опрацювання № 1-10	Лекції № 1, 4 Практичні заняття № 3, 10 Теми для самостійного опрацювання № 1-10

Освітній компонент включає 10 тем, 1 змістовий модуль

Модуль 1. Електронна охорона здоров'я
Змістовий модуль 1. Електронна система охорони здоров'я України:
структура та функціонування.

Тема 1. Концепція розбудови електронної охорони здоров'я, базові засади та перспективи розвитку в Україні. Сучасний стан цифрових трансформацій в охороні здоров'я. Завдання та функціональні можливості електронної системи охорони здоров'я. Засади розвитку електронної охорони здоров'я в Україні. Державна політика цифрової трансформації у сфері охорони здоров'я. Офіс координації розвитку електронної охорони здоров'я. Основні досягнення електронної охорони здоров'я на сьогодні. Інновації та дослідження в електронній системі охорони здоров'я в Україні.

Тема 2. Європейський досвід цифрової трансформації охорони здоров'я та ключові документи ВООЗ щодо цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні. Регіональний план дій у сфері цифрової охорони здоров'я на 2023-2030 рр. Європейська програма роботи ВООЗ на 2020-2025 рр. Поняття про програми Horizon 2020/Horizon Europe. Досвід країн європейського регіону у сфері цифрової трансформації охорони здоров'я. Загальний Регламент Захисту Даних (GDPR). Регламент щодо медичних пристроїв (MDR). Європейський простір даних про здоров'я (EHDS). Міжнародна співпраця України у сфері електронної системи охорони здоров'я.

Тема 3. Нормативно-правове регулювання діяльності електронної охорони здоров'я. Законодавство та політика у сфері електронної системи охорони здоров'я в Україні. Історичні етапи формування електронної системи охорони здоров'я на законодавчому рівні в Україні. Інституції, що забезпечують функціонування електронної системи охорони та їх регулюючі документи. Основні нормативно-правові акти, які регулюють функціонування електронної системи охорони.

Тема 4. Інформаційна екосистема електронної охорони здоров'я України. Комунікаційні системи електронної охорони здоров'я. Діючі інформаційно-комунікаційні системи в Україні та їх характеристики. Загальні вимоги до інформації та документів у електронній системі охорони здоров'я. Національна служба здоров'я України, її повноваження щодо ЕСОЗ. Державне підприємство «Електронне здоров'я» – його роль та функцію. ЕСОЗ як інструмент впровадження нової моделі фінансування медичної галузі. Виклики для розвитку інформаційно-комунікаційних систем. Взаємодія електронної охорони здоров'я з іншими державними електронними системами.

Тема 5. Цифрові компетентності працівника охорони здоров'я України. Рамка цифрової компетентності працівника охорони здоров'я, концептуальний підхід та історія її створення. Структура рівнів цифрової компетентності. Розвиток навичок та компетентностей у сфері електронної системи охорони здоров'я. Використання інтернет-ресурсів для навчання, розвитку професійних навичок та саморозвитку. Цифрові освітні ресурси для працівників охорони здоров'я. Практичні питання впровадження інформаційних технологій у надавачів медичних послуг. Інформатизація закладу охорони здоров'я та автоматизація робочих процесів.

Тема 6. Центральна база даних ЕСОЗ, її функції та користувачі електронної системи охорони здоров'я. Поняття про центральну базу даних. Основні функціональні можливості, що повинні бути забезпечені ЦБД ЕСОЗ. Довідники та реєстри центральної бази ЕСОЗ. Можливості ЦБД ЕСОЗ щодо підключення модулів та функціоналу для медичних інформаційних систем в електронній системі охорони здоров'я України. Функціональні можливості адміністративного модуля управління закладом. Функціонал ЕСОЗ, доступні для лікарів (Робоче місце лікаря/ Робоче місце лікаря ПМД/ Робоче місце лікаря СМД). Робоче місце фармацевта та його функціонал.

Тема 7. Медичні інформаційні системи як компонент ЕСОЗ. Визначення поняття «медичні інформаційні системи». Стандартні види медичні інформаційні системи. Функціональні можливості медичних інформаційних систем. Технічні вимоги до електронних медичних інформаційних систем. Підключення електронних медичних інформаційних систем до центральної бази даних. Правовий статус медичних інформаційних систем. Типи медичних інформаційних систем в Україні та їх характеристика. Контролюючі органи. Зупинення доступу до центральної бази даних та відключення електронних медичних інформаційних систем від центральної бази даних.

Тема 8. Телемедицина як сучасний стан розвитку та перспективи в Україні. Визначення. Етапи розвитку телемедицини в Україні. Методи телемедицини. Сучасний стан розвитку та виклики телемедицини в Україні. Стратегія розбудови телемедицини в Україні та фінансування завдань з її реалізації. Розвиток системи телемедицини, як форми організації надання медичних послуг населенню. Інфраструктура, стандарти та вимоги телемедицини. Готовність надавачів медичних послуг. Забезпечення сумісності інформації та даних при наданні медичної допомоги із застосуванням телемедицини.

Тема 9. Захист інформації та робота з персональними даними у закладі охорони здоров'я. Етичні та правові принципи управління інформацією в системі електронної охорони здоров'я. Захист персональних даних пацієнта. Учасники відносин, пов'язаних з персональними даними. Вимоги при обробці персональних даних. Права і обов'язки суб'єкта персональних даних. Особливості захисту персональних даних при роботі з ЕСОЗ. Права доступу користувачів до інформації та документів у центральній базі даних ЕСОЗ. Порядок опублікування відомостей з електронної системи охорони здоров'я НСЗУ. Поняття кібергігієни та кібербезпеки.

Тема 10. Функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану. Ризики функціонування ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Рекомендації уряду, щодо функціонування інформаційно-комунікаційних систем та реєстрів в умовах воєнного стану. Нормативно правові акти, які регулюють функціонування ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Алгоритм роботи в ЕСОЗ в період воєнного стану. Організаційно-правові засади функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану. Основні ризики та загрози функціонуванню ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Функціонування ЕСОЗ в умовах обмеженого доступу до цифрової інфраструктури. Рекомендації уряду щодо стійкості та адаптації ЕСОЗ у кризових умовах. Алгоритм роботи медичних працівників у ЕСОЗ в період воєнного стану.

Згідно програми основними видами навчальних занять є а) лекції, б) практичні заняття, в) самостійна робота здобувачів.

Теми лекцій розкривають проблемні питання відповідних розділів електронної охорони здоров'я.

Практичні заняття передбачають теоретичне обґрунтування основних питань теми і засвоєння практичних навичок через розв'язання ситуаційних задач і тестів.

Самостійна робота здобувача передбачає підготовку до практичних занять та опрацювання практичних навичок, вивчення тем для самостійної поза аудиторної роботи, підготовку презентацій, опрацювання наукової літератури та виконання індивідуальної роботи. Контроль засвоєння тем самостійної роботи здійснюється на практичних заняттях та підсумковому контролі з освітнього компонента.

Тематичні плани лекцій, практичних занять, самостійної роботи опубліковані на сайті кафедри.

Маршрут отримання матеріалів: <https://www.vnmu.edu.ua/> Кафедра менеджменту та маркетингу/ Магістр/ 1 курс/Вибіркові компоненти/ Електронна охорона здоров'я.

Доступ до матеріалів здійснюється з корпоративного акаунту здобувача s000XXX@vnmu.edu.ua.

4. Форми та методи контролю успішності навчання

Поточний контроль на практичних заняттях	Методи: усне або письмове опитування, тестування, розв'язання ситуаційних задач.
Підсумковий контроль (залік) по завершенню вивчення освітнього компонента (2 семестр)	Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (https://surli.cc/bljzhy)
Засоби діагностики успішності навчання	Теоретичні питання, тести, практичні завдання, демонстрація практичних навичок.

5. Критерії оцінювання

Оцінювання знань здійснюється згідно чинного Положення про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surli.cc/bljzhy>)

Поточний контроль	За системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Контроль практичних навичок	За системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Залік (підсумковий контроль)	За 200-бальною шкалою (середня арифметична оцінка за семестр конвертується в бали) Зараховано: від 122 до 200 балів Не зараховано: менше 122 балів (див. Шкалу оцінювання)

Шкала оцінювання освітнього компонента: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для заліку
180-200	A	зараховано
170-179,99	B	
160-169,99	C	
141-159,99	D	
122-140,99	E	
60-121,99	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-59,99	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням освітнього компонента

Критерії оцінювання знань здобувача

Оцінювання усної/письмової відповіді під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який глибоко і всебічно засвоїв теоретичний матеріал, грамотно і логічно його викладає. Він чітко відповідає на нестандартні питання за темою заняття, уміє пов'язати матеріал даної теми з вивченими раніше розділами, що свідчить про опанування рекомендованої літератури та здатність аналізувати вивчений матеріал, а також чітко демонструє значення засвоєних теоретичних та практичних знань.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який знає і добре володіє теоретичним матеріалом, грамотно його викладає, не допускає неточностей при відповіді, уміє розкрити тему з позицій її значення та практичного застосування, але при цьому відповіді не виходять за межі підручника, методичних рекомендацій.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який знає базові поняття та визначення з вивченої теми, але допускає значні неточності або має труднощі при формулюванні відповіді, не розуміє економічних аспектів теми, не може пов'язати теоретичний матеріал із практикою.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який не знає теоретичних основ теми, допускає грубі помилки при відповіді, не розуміє базових понять та визначень, не може пояснити значення теоретичного та практичного матеріалу.

Оцінювання виконання практичних навичок під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який, знає хід та послідовність самостійної навчально-дослідницької роботи для виконання практичного завдання, демонструє правильне виконання необхідних практичних навичок, та вірно з чіткими формулюваннями узагальнень та висновків.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який допускає неточності при виконанні дослідження, але здатний самостійно виявити допущені помилки та може продемонструвати виконання практичної навички в цілому, акуратно оформлює результати практичного заняття.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який знає основи практичного завдання, але зазнає труднощів при виконанні дослідження, не може

продемонструвати повну правильну послідовність практичних навичок, не може трактувати в повному обсязі результати проведених досліджень.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який не може продемонструвати виконання практичної навички, зазнає значних труднощів при виконанні досліджень, порушує порядок виконання практичної роботи.

Оцінювання виконання тестових завдань та ситуаційних задач під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який при проведенні тестового контролю допускається не більше 10% неправильних відповідей (обсяг правильних відповідей 90-100%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на всі питання до тесту.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який під час тестового контролю допускає не більше 20% помилок (обсяг правильних відповідей 80-89%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на більшість питань до тесту.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який робить помилки не більш, ніж в 40% тестових завдань (обсяг правильних відповідей 60,5-79%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді тільки на деякі питання до тесту.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який при тестовому опитуванні правильно розв'язує менше 60% тестових завдань. Під час розв'язання тестових завдань не може надати правильні відповіді на питання до тесту.

Оцінювання самостійної роботи здобувача вищої освіти

Оцінювання самостійної роботи здобувача здійснюється під час поточного контролю засвоєння тем відповідного змістового модулю на підставі усної відповіді на теоретичне питання, тестування та розв'язання ситуаційних задач з теми для самостійного опанування, оцінювання демонстрації виконання практичної навички згідно практичних цілей певного практичного заняття.

Оцінювання індивідуальної роботи здобувача освіти

Індивідуальна робота здобувача вищої освіти оцінюється до 12 балів.

Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль засвоєння освітнього компонента здійснюється у формі заліку. Підсумковий контроль зараховують, якщо здобувач засвоїв освітній компонент в повному обсязі, про що свідчить поточне оцінювання кожного практичного заняття.

6. Політика освітнього компонента / курсу

Здобувач освіти має право на отримання якісних освітніх послуг, доступ до сучасної наукової та навчальної інформації, кваліфіковану консультативну допомогу під час вивчення освітнього компонента та опанування практичними навичками. Політика кафедри під час надання освітніх послуг є студентоцентрованою, базується на нормативних документах Міністерства освіти і

науки України та Міністерства охорони здоров'я України, статуті університету та порядку надання освітніх послуг, регламентованого основними положеннями організації освітнього процесу в ВНМУ ім. М.І. Пирогова та засадах академічної доброчесності.

Дотримання правил розпорядку ВНМУ, техніки безпеки на практичних заняттях. Інструктаж з техніки безпеки, поведіння під час сигналу «Повітряна тривога» проводиться на першому практичному занятті викладачем. Проведення інструктажу реєструється в Журналі інструктажу з техніки безпеки. Здобувач освіти, який не пройшов інструктаж, не допускається до виконання практичних робіт.

Перед проведенням кожного практичного заняття викладач ознайомлює здобувачів освіти із місцем розташування укриття, правилами поведінки під час переміщення до укриття та перебування в ньому, пояснює всі дії, передбачені Планом реагування на надзвичайні ситуації (згідно Наказу № 505 від 30.08.2023 р.).

1. Викладач перериває заняття і повідомляє здобувачів освіти про надходження сигналу «Повітряна тривога» або інших сигналів оповіщення.

2. негайно припиняється практична робота здобувачів.

3. Викладач ознайомлює здобувачів із маршрутом переміщення в укриття згідно прийнятої схеми евакуації.

4. Черговий здобувач виключає світло, закриває вікно та двері.

5. Здобувачі освіти швидко та організовано під керівництвом викладача, проходять в укриття цивільного захисту (цокольний поверх корпусу), де перебувають до скасування сигналу оповіщення.

6. Не допускається скупчення, паніка на виході із аудиторії, кафедри та маршрутом евакуації.

7. Відповідальні особи кафедри після оголошення сигналу оповіщення перевіряють всі приміщення кафедри на відсутність у них учасників освітнього процесу та співробітників і по завершенню перевірки прямують до укриття.

8. Якщо сигнал тривоги пролунав під час перерви, потрібно негайно без паніки просуватися до укриття.

9. В укритті учасники освітнього процесу знаходяться до отримання сигналу «Відбій повітряної тривоги». У приміщенні забороняється курити, шуміти, мати зі собою небезпечні засоби, які можуть спричинити пожежу; не допускається пересування приміщеннями без особливої потреби; необхідно дотримуватися дисципліни та якнайменше рухатися. Також забороняється приносити до укриття легкозаймисті речовини або речовини, що мають сильний запах.

Після відміни сигналу оповіщення викладач інформує здобувачів освіти про продовження заняття в учбових кімнатах кафедри, або самостійне доопрацювання матеріалу з опитуванням на наступному занятті

Вимоги щодо підготовки до практичних занять. Здобувач освіти повинен бути підготовленим до практичного заняття згідно наведених в методичних рекомендаціях питань, тестові завдання до поточної теми мають бути розв'язані, схеми та таблиці заповнені.

На заняття слід приходити вчасно, без запізнення.

Здобувач освіти повинен дотримуватись правил безпеки на практичних заняттях та під час знаходження у приміщеннях кафедри.

Під час обговорення теоретичних питань здобувачі мають демонструвати толерантність, ввічливість та повагу до своїх колег та викладача; при виконанні практичних завдань робоче місце має зберігатись у порядку та бути прибраним після виконання практичної роботи.

Використання мобільних телефонів та інших електронних девайсів. Використання мобільних телефонів та інших електронних пристроїв на занятті допускається тільки під час електронного тестування або опитування.

Академічна доброчесність. Під час вивчення освітнього компонента здобувач має керуватись Кодексом академічної доброчесності та корпоративної етики Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова (<https://surl.li/dwuspg>). При порушенні норм академічної доброчесності під час поточного та підсумкових контролів здобувач отримує оцінку «2» та повинен її відпрацювати своєму викладачу в установленому порядку протягом не менш ніж два тижні після завершення курсу.

Пропуски занять. Пропущені заняття відпрацьовуються в порядку, установленому в Положенні про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surl.cc/bljzhy>) у час, визначений графіком відпрацювань (опублікований на сайті кафедри <https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу#>) викладачу, який проводить практичні заняття в групі. Для відпрацювання пропущеного заняття здобувач освіти має відповісти усно з відповідної теми та розв'язати практичні завдання.

Порядок допуску до підсумкового контролю з освітнього компонента наведений в Положенні про організацію освітнього процесу у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surl.cc/bljzhy>). До підсумкового контролю допускаються здобувачі, які не мають пропущених невідпрацьованих практичних занять та отримали середню традиційну оцінку не менше «3».

Вирішення конфліктних питань. При виникненні непорозумінь та претензій до викладача через якість надання освітніх послуг, оцінювання знань та інших конфліктних ситуацій, здобувач повинен подати спершу повідомити про свої претензії викладача. Якщо конфліктне питання не вирішено, то здобувач має право подати звернення до завідувача кафедри згідно Положення про розгляд звернень здобувачів вищої освіти у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surl.li/itgrmm>).

Політика в умовах змішаного навчання. Порядок змішаного навчання регулюється Положенням про запровадження елементів дистанційного навчання у Вінницькому національному медичному університеті ім. М.І. Пирогова (<https://surl.li/sgdief>). Основними навчальними платформами для проведення навчальних занять є Microsoft Teams, Google Meet. Порядок проведення практичних занять, відпрацювань та консультацій під час змішаного навчання оприлюднюється на веб-сторінці кафедри (<https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу/> Здобувачу або <https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу/> Новини).

Зворотній зв'язок з викладачем здійснюється через месенджери або електронну пошту (на вибір викладача) у робочий час.

7. Навчальні ресурси

Навчально-методичне забезпечення освітнього компонента оприлюднено на сайті кафедри.

Маршрут отримання матеріалів <https://www.vnmu.edu.ua/> Кафедра менеджменту та маркетингу/ Магістр/ 1 курс/ Вибіркові компоненти/ Електронна охорона здоров'я. Консультації проводять згідно графіку консультацій.

8. Рекомендована література

Основна

1. Алькема В.Г., Сумець О.М., Кириченко О.С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навчальний посібник. К.: ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2023. 244 с. URL: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema_0036.pdf

2. Бараннік Р. В. Кібербезпека і управління інформаційними ресурсами : навч. посібник. Київ: Юрінком Інтер, 2025. 236 с. URL: <https://dspace.znu.edu.ua/jspui/bitstream/12345/25701/3/0061692m.pdf>

3. Головчук Ю.О. Адаптація європейського досвіду впровадження цифрових технологій в освітні та медичні заклади України. Цифровізація як інструмент забезпечення якості надання освітніх послуг з урахуванням європейського досвіду [колективна монографія] / за ред. А.В. Череп, І.М. Дашко, Ю.О. Огренич, О.Г. Череп: Запоріжжя: ФОП Мокшанов В.В., 2024. С. 240-289. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/6764>

4. Костюк Ю.В. Системи захисту інформації : підручник / Ю.В. Костюк, П.М. Складанний, Г.М. Гулак, Б.Т. Бебешко, К.В. Хорольська, С.Л. Рзаєва. – Київ : Київський столичний університет імені Бориса Грінченка, 2025. – 887 с. URL: <https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/51359/>

5. Сокіл О.А. Розвиток електронної охорони здоров'я (e-Healthy) в Україні : дис. – Вінниця, ВННІЕ ЗУНУ, 2024. URL: <https://api.dspace.wunu.edu.ua/api/core/bitstreams/1d3e2964-1d9a-459a-ac4d-dae7975641e7/content>

6. Чаплінська Ю. Кіберкультура та кібербезпека в умовах війни: психологічний практикум [Електронний ресурс] : практичний посібник / Юлія Чаплінська ; Національна академія педагогічних наук України, Інститут соціальної та політичної психології. – Київ, 2023. – 80 с. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/739358/1/%D0%A7%D0%B0%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B02023-1.pdf>

7. Яремчук Ю.Є. Основи криптографічного захисту інформації : електронний навчальний посібник комбінованого (локального та мережного) використання [Електронний ресурс] / Яремчук Ю. Є., Салієва О. В., Бондаренко І.О. – Вінниця : ВНТУ, 2024. – 139 с. URL: https://pdf.lib.vntu.edu.ua/books/2024/Yaremchuk_2024_139.pdf

Допоміжна

1. Chiavarini M. et al. E-health and M-health in obesity management: a systematic review and meta-analysis of RCTs. *Nutrients*. 2025. Т. 17. № 13. pp. 2200. DOI: <https://doi.org/10.3390/nu17132200>

2. Glinkowski W.M. et al. Telemedicine, eHealth, and digital transformation in Poland (2014-2024): Trends, specializations, and systemic implications. *Applied Sciences*. 2025. T. 15. № 16. pp. 8793. DOI: <https://doi.org/10.3390/app15168793>
3. Mangion A., Piller N. What is digital health, eHealth, uHealth and Healthcare 4.0? *Informatics and Health*. 2025. T. 2. № 2. pp. 137-142. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.infoh.2025.06.002>
4. Neagoe I. E., Grădinaru G. Digital health defined by eHealth and mHealth: A bibliometric Analysis. *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*. Sciendo, 2025. T. 19. № 1. pp. 201-215. DOI: 10.2478/picbe-2025-0018
5. Saini R.S. et al. Impact of mHealth and eHealth on oral health literacy: A systematic review. *Digital Health*. 2025. T. 11. pp. 20552076251360955. DOI: <https://doi.org/10.1177/20552076251360955>
6. Sainimnuan S. et al. Low prevalence of adequate eHealth literacy and willingness to use telemedicine among older adults: cross-sectional study from a middle-income country. *Journal of Medical Internet Research*. 2025. T. 27. pp. e65380. DOI: <https://doi.org/10.2196/65380>
7. Shaikh M. I. et al. Revolutionizing eHealth and mHealth: integrating IoT, big data, and AI for enhanced patient monitoring. *Parul University International Conference on Engineering and Technology 2025 (PiCET 2025)*. IET, 2025. T. 2025. pp. 608-616. DOI: 10.1049/icp.2025.1354
8. Васюк Н.О., Кузюк М.Г. Запровадження електронної системи охорони здоров'я (E-health) як важливий напрям трансформації медичної галузі. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2022. № 1. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/1_2022/39.pdf
9. Генік М. Методологічні проблеми дефініції термінів «кібербезпека» і «кіберзагроза». *Вісник Прикарпатського університету. Серія: Політологія*. 2025. № 20. С. 193-200. DOI: <https://doi.org/10.32782/2312-1815/2025-20-23>
10. Головчук Ю.О. Управління розробкою бізнес-моделей у сфері приватних медичних закладів. *Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація*: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 119-121. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/10092>
11. Головчук Ю.О., Боровик А. Стратегічне управління комунікаційними процесами в закладах охорони здоров'я. Матеріали міжнар. наук.-практ. інтернет-конф. «Маркетингові стратегії, підприємництво і торгівля: сучасний стан, напрямки розвитку», Київ, 10 квітня. 2025 р. / за ред. Захарченко П. В. Київ : видавець КНУБА, 2025. 768 с. С. 202-204. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/9874>
12. Головчук Ю.О., Вергелес К.М., Назарчук О.А., Ночвіна О.А., Мазур Г.М. Інновації в електронній охороні здоров'я як складова менеджменту в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 2. С. 61-69. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.2.61>
13. Головчук Ю.О. Галаченко О.О., Ночвіна О.А., Дибчук Л.В., Мазур Г.М. Кадровий менеджмент та стратегічне планування у сфері охорони здоров'я України. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 1. С. 44-52. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.1.44>

14. Головчук Ю.О., Галаченко О.О., Палагнюк Г.О., Трет'яков М.С. Стратегії менеджменту для впровадження цифрових технологій у сфері охорони здоров'я. *Ефективна економіка*. 2025. № 1. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.1.7>
15. Головчук Ю.О., Палагнюк Г.О. Стратегії впровадження телемедицини в управлінні медичними закладами. Матеріали V міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 29 квітня. 2025 р. / за ред. Носенко Ю.Г. Київ : видавець ЦО НАПН, 2025. 317 с. С. 290-294. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/10090>
16. Головчук Ю.О., Паламаренко Я.В., Лепетан І.М. Операційний менеджмент як інструмент реалізації стратегічного управління. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 15. С. 33-40. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.15.33>
17. Головчук Ю.О., Поліщук С.С., Палагнюк Г.О. Імплементация програми медичних гарантій у стратегічне планування закладів охорони здоров'я. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 14. С. 30-38. DOI: [10.32702/2306-6814.2025.14.30](https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.14.30)
18. Головчук Ю.О., Романенко С.В. Системний підхід до управління ресурсами в медичних закладах – інтеграція людських, матеріальних і технічних ресурсів. Матеріали III міжнар. наук.-практ. конф. «Відновлення та модернізація економіки України: виклики, пріоритети, практики». Харків, 3 квітня 2025 р. – Харків : ВСП «Харківський торговельно- економічний фаховий коледж ДТЕУ». 2025. С. 127-129. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/9790>
19. Головчук Ю.О., Щерба І.Ю., Бурдейний О.О. Роль комунікативного менеджменту в побудові довіри між пацієнтами та медичним персоналом. Всеукраїнська наук.-практ. конференція «Слобожанські наукові читання: соціально-економічні та гуманітарно-правові виміри» 24-25 жовтня 2024 р. м. Харків. С. 83-86. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/10498>
20. Графська О. Сучасні тенденції управління закладами охорони здоров'я: аналіз світового досвіду. *Економіка та суспільство*. 2025. № 71. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-71-113>
21. Дибчук Л.В., Головчук Ю.О., Середницька Л.П. Застосування цифрових технологій для оптимізації сучасних логістичних систем. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2024. № 86. С. 76-86. DOI: <https://doi.org/10.18664/btie.86.309953>
22. Запорожець Т.В., Васюк Н.О., Єгорова Д.Є. Розроблення стратегії електронної системи охорони здоров'я (Ehealth) як один із напрямів удосконалення державної політики у сфері охорони здоров'я України. *Інвестиції: практика та досвід*. 2022. № 21. С. 95-99. DOI: [10.32702/2306-6814.2022.21.95](https://doi.org/10.32702/2306-6814.2022.21.95)
23. Карімов Г.І., Карімов І.К., Нужна С.А., Лисенко А.В. Цифрові додатки в діяльності закладу охорони здоров'я. *Економічний вісник Дніпровського державного технічного університету*. 2025. № 1 (10). С. 75-81. DOI: [https://doi.org/10.31319/2709-2879.2025iss1\(10\).332490pp75-81](https://doi.org/10.31319/2709-2879.2025iss1(10).332490pp75-81)
24. Квітка С. Миргородська М. Цифрова трансформація системи охорони здоров'я: фактори впливу на якість життя населення. *Аспекти публічного управління*. 2024. Том 12. № 1. С. 14-21. DOI: <https://doi.org/10.15421/152402>
25. Кобушко Я. В., Манжола Б. В. Роль цифрової трансформації в оптимізації менеджменту організацій. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління*. 2023. № 10. DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2023-10-04-08>

26. Ковтун Л.О., Маганова Т.В., Сухоставець Н.П. Інноваційні підходи до навчання в медичних ЗВО України у сфері електронної системи охорони здоров'я (Ehealth). *Перспективи та інновації науки (Серія «Педагогіка», Серія «Психологія», Серія «Медицина»)*. 2023. № 13. С. 706-717. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-4952-2023-13\(31\)-706-718](https://doi.org/10.52058/2786-4952-2023-13(31)-706-718)
27. Корчинський І.О., Фірман Н.А. Цифрова медицина: особливості та проблеми становлення в Українію *Цифрова економіка та економічна безпека*. 2022. № 1 (01). С. 100-105. DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.1-16>
28. Кривенко І.П., Чалий К.О. Формування навичок клінічного кодування як складової частини цифрової компетентності сучасного лікаря. *Медична освіта*. № 4. С. 37-43. DOI: <https://doi.org/10.11603/m.2414-5998.2024.4.15133>
29. Лепетан І.М. Бренд-менеджмент та комунікаційні стратегії в охороні здоров'я: ключові аспекти та значення. *Ефективна економіка*. 2025. № 1. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.1.34>
30. Лепетан І.М. Телемедицина як частина цифрового бренду медичних послуг. *Інформаційні технології і автоматизація – 2024: матеріали XVII Міжнародної науково-практичної конференції*. Одеса, 31 жовтня – 1 листопада 2024 року. С. 813-814. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/123456789/6775>
31. Ляшук А. Загрози і виклики для системи кібербезпеки інформаційних систем та реєстрів сфери охорони здоров'я. *Публічне управління: концепції, парадигма, розвиток, удосконалення*. 2023. № 6. С. 113–121. DOI: <https://doi.org/10.31470/2786-6246-2023-6-113-121>
32. Макаренко М.В. Цифровізація сфери охорони здоров'я України як пріоритет публічної політики у побудові сучасних медичних сервісів *Інвестиції: практика та досвід*. 2023. № 9. С. 138-141. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2023.9.138>
33. Маркевич Ю.О. Методологічні орієнтири трансформації управління в системі охорони здоров'я. *Scientific notes of Lviv University of Business and Law*. 2025. № 44. С. 287-294. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15353149>
34. Михальчук В.М., Ханенко І.С., Шевченко Я.О. Перспективи вдосконалення електронного реєстру спеціалістів, які надають медичну та реабілітаційну допомогу. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2025. № 1. С. 57-61. DOI: <https://doi.org/10.11603/1681-2786.2025.1.15344>
35. Музика-Стефанчук О.А., Стефанчук М.О., Якимчук Н. Я. Система охорони здоров'я в умовах цифровізації та реформування фінансування. *Аналітично-порівняльне правознавство*. 2023. № 5. С. 359-365. DOI: <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2023.05.64>
36. Муравський В., Шевчук О., Муравський В. Облік і контроль собівартості послуг у сфері охорони здоров'я з використанням електронної медичної системи. *Світ фінансів*. 2025. № 4 (85). С. 107-121. DOI: [10.35774/sf2025.04.107](https://doi.org/10.35774/sf2025.04.107)
37. Ніколіна І., Герасимюк К. Systemic transformations of healthcare governance mechanisms. *Наукові інновації та передові технології*. 2024. № 3 (31). С. 49-59. DOI: [https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-3\(31\)-49-59](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-3(31)-49-59)
38. Пенюк В.О. Кібербезпека та комунікації: сучасні реалії. *Бізнес-навігатор*. 2025. № 4 (81). С. 311-316. DOI: <https://doi.org/10.32782/business-navigator.81-47>

39. Рисована Л., Радзішевська Є., Григорук В., Алексеєнко Р. Цифрова трансформація системи охорони здоров'я: нові підходи до підготовки реабілітогів. *SworldJournal*. 2025. №5 (34-05), С. 182-190. DOI: <https://doi.org/10.30888/2663-5712.2025-34-05-103>
40. Рябченко О., Ковач І. Європейські стандарти у сфері електронної охорони здоров'я: проблеми імплементації в адміністративне законодавство України. *Молодий вчений*. 2025. № 6 (137). DOI: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2025-6-137-16>
41. Сорока І.М. Наукове обґрунтування оптимізації використання електронних технологій в умовах розвитку електронної системи охорони здоров'я. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2023. № 2 (96). С. 120-125. DOI: [10.11603/1681-2786.2023.2.14044](https://doi.org/10.11603/1681-2786.2023.2.14044)
42. Сорока І.М. Удосконалення медичних інформаційних систем як компонент розвитку системи охорони здоров'я. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2023. № 3 (97). С. 62-69. DOI: <https://doi.org/10.11603/1681-2786.2023.3.14224>
43. Тягунова З.О., Кручак Л.В. Цифровий менеджмент як платформа стійкого розвитку підприємства в умовах сучасних криз. *Економічний простір*. 2024. № 191. С. 87-91. DOI: <https://doi.org/10.32782/2224-6282/191-16>
44. Філіпова Н., Михайловська О., Колотов М. Аналіз архітектури електронної системи охорони здоров'я та основні проблеми інтегрованості. *Herald of Khmelnytskyi National University. Economic sciences*. 2025. Т. 346. № 5. С. 12-17. DOI: <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-346-5-1>
45. Фіщук Б., Фіщук Н. Механізм адаптивного управління розвитком закладів охорони здоров'я в умовах цифровізації та мінливого безпечного середовища. *Проблеми і перспективи економіки та управління*. 2025. № 1 (41). С. 277-286. DOI: [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2025-1\(41\)-277-286](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2025-1(41)-277-286)
46. Хоменко І.М., Корнійчук О., Шушпанов Д., Чешко Я. Електронна система громадського здоров'я в умовах воєнного стану. *Україна. Здоров'я нації*. 2025. № 3. С. 74-82. DOI: <https://doi.org/10.32782/2077-6594/2025.3/09>

9. Інформаційні ресурси

- Електронна адреса сайту ВНМУ ім. М.І. Пирогова. URL: <http://vnmu.edu.ua>
- Електронна адреса сайту бібліотеки ВНМУ ім. М.І. Пирогова. URL: <http://library.vnmu.edu.ua>
- Репозиторій ВНМУ ім. М.І. Пирогова. URL: <https://dspace.vnmu.edu.ua/>
- Електронна адреса сайту кафедри менеджменту та маркетингу. URL: <https://new.vnmu.edu.ua/department/64>
- Міністерство охорони здоров'я України. URL: <https://moz.gov.ua/uk>
- Закон України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» від 19.10.2017 р. № 2168-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19#Text>
- Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992 р. № 2801-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>
- Закон України «Про екстрену медичну допомогу» від 05.07.2012 р. № 5081-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5081-17>

9. Закон України «Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я» від 03.12.2020 р. № 1053-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1053-IX>
10. Закон України «Про лікарські засоби» від 04.04.1996 р. № 123/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/123/96-вр>
11. Електронна система охорони здоров'я в Україні. URL: <https://ehealth.gov.ua/>
12. Національна служба здоров'я України. URL: <http://nszu.gov.ua/>
13. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
14. Національна бібліотека України імені Я. Мудрого. URL: <https://nlu.org.ua/>
15. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В.О. Сухомлинського. URL: <http://www.dnrb.gov.ua/>
16. Одеська національна наукова бібліотека. URL: <https://odnb.odessa.ua/>
17. Центральна наукова бібліотека Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна. URL: <http://www-library.univer.kharkov.ua/>
18. Наукова бібліотека Львівського національного університету ім. І.Я. Франка. URL: <https://www.lnlibrary.lviv.ua/resources/electronic-libraries/>
19. Наукова бібліотека Черкаського національного університету ім. М. Максимовича. URL: <https://biblioteka.cdu.edu.ua/>
20. Наукова бібліотека Харківського національного медичного університету. URL: <https://libr.knmu.edu.ua/>
21. Google Академія. URL: <https://scholar.google.com>
22. Prometheus – платформа онлайн-курсів. URL: <https://prometheus.org.ua/>
23. Студія онлайн-освіти Educational Era. URL: <https://ed-era.com>
24. Дія. Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua>
25. Освітня онлайн-платформа. URL: <https://sendpulse.ua>
26. Платформа онлайн-освіти. URL: <https://impactorium.org>
27. Освітній хаб – EduHub.in.ua. URL: <https://eduhub.in.ua>

Силабус освітнього компонента «Електронна охорона здоров'я» обговорено та затверджено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу.

Протокол № 2 від «08» вересня 2025 року.

Відповідальний за курс

к.держ.упр., доцент Костянтин ГЕРАСИМЮК

В.о. завідувача кафедри
менеджменту та маркетингу

д.е.н. Юлія ГОЛОВЧУК