



**Вінницький національний медичний університет  
ім. М.І. Пирогова МОЗ України**

**КАФЕДРА УКРАЇНОЗНАВСТВА**

**ВК 1.4. ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ  
ЯК ПОКАЗНИК ЯКІСНОЇ  
ВЗАЄМОДІЇ ЛІКАРЯ З ПАЦІЄНТОМ**

**СПЕЦІАЛЬНІСТЬ: І2 МЕДИЦИНА**

**ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ: І2 ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА СОЦІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА: «МЕДИЦИНА»**

**РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ: ДРУГИЙ (МАГІСТЕРСЬКИЙ)**

# ПАСПОРТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

## БК 1.4. ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ ЯК ПОКАЗНИК ЯКІСНОЇ ВЗАЄМОДІЇ ЛІКАРЯ З ПАЦІЄНТОМ

- Спеціальність: І2 Медицина
- Курс: 1-й
- Кредити: 3,0
- Форма контролю: залік
- Мова: українська
- Пререквізити: ...

( *перереквізити* - базові знання з медичної етики та комунікації; навички усного мовлення)

# ЧОМУ ВАРТО ОБРАТИ ЦЕЙ КУРС

## КЛЮЧОВА ПЕРЕВАГА:

**розуміння основ ефективної  
комунікації лікаря з пацієнтом**

- засвоїте принципи ефективної комунікації в професійній сфері,
- навчитесь долати бар'єри у спілкуванні з пацієнтами,
- допомагає ефективно доносити інформацію та «продуктивно» слухати,
- розвиває критичне мислення,
- формує професійну ідентичність лікаря.



# ЩО ВИ БУДЕТЕ ВИВЧАТИ

- мовні засоби та мовленнєві прийоми, що можуть бути використані на різних етапах контактного, а також дистантного консультування пацієнтів



# ЩО ВИ ЗМОЖЕТЕ ЗА УМОВИ ОПАНУВАННЯ КУРСУ

- долати мовні бар'єри у комунікації з пацієнтом;
- використовувати прийоми ефективної комунікації;
- застосовувати мовні прийоми уникнення конфлікту;
- використовувати алгоритм повідомлення поганих новин пацієнту;
- володіти техніками виходу із тривалої бесіди.

## ФОРМИ НАВЧАННЯ

- Лекції
- Практичні / Семінарські
- Самостійна робота
- Індивідуальна самостійна робота

## ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

**Залік:** на останньому практичному занятті за умов успішного проходження курсу (сума балів за всі види навчальної діяльності - 122-200 балів) і відсутності академічної заборгованості.

## РОЗРОБНИК КУРСУ

- Доцент кафедри  
українознавства  
Краєвська Г. П.

## КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

### **Контактна інформація:**

Вінниця, вул.Пирогова,56

Кафедра українознавства

<https://www.vnmu.edu.ua/%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0-%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%BC%D1%96%D1%97%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B8@vnmu.edu.ua>