

Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор ЗВО з науково-педагогічної
та навчальної роботи

« 23 » *січня* 2025 р.
Інна АНДРУШКО

ПОГОДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри менеджменту та
маркетингу

« 23 » *січня* 2025 року
Юлія ГОЛОВЧУК

СИЛАБУС
вибіркової навчальної дисципліни

**«ЯКІСНІ МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕНЬ
В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»**

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітній рівень	Магістр
Освітня програма	ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я»
Навчальний рік	2024-2025
Кафедра	Менеджменту та маркетингу
Лектор	Доцент, к.е.н. Іванна МАРЧУК
Контактна інформація	<i>mgmt@vntu.edu.ua,</i> <i>вул. Пирогова, 56 (морфологічний корпус), 1 поверх,</i> <i>каб. 61а</i>
Укладач силабусу	доцент, к.е.н. Іванна МАРЧУК

1. Статус та структура дисципліни

Статус дисципліни	вибіркова
Код дисципліни в ОПП та місце дисципліни в ОПП	ВК 1.5
Курс/семестр	1 курс (2 семестр)
Обсяг дисципліни (загальна кількість годин/ кількість кредитів ЄКТС)	90 годин /3 кредити ЄКТС
Структура дисципліни	Заочна форма навчання
	Лекційні заняття, год
	4
	Практичні заняття, год.
	4
	Самостійна робота, год.
	82
	В цілому: аудиторні заняття – 9%, самостійна поза аудиторна робота – 91%
Кількість змістових модулів	1
Мова викладання	українська
Форма навчання	заочна

2. Опис дисципліни

Коротка анотація курсу, актуальність. Програма навчальної дисципліни «Якісні методи досліджень в охороні здоров'я» складена відповідно до порядку підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня освіти у закладах вищої медичної освіти України відповідно до вимог Європейської кредитно-трансферної системи організації навчального процесу (ECTS), заснованої на поєднанні технологій навчання за розділами та залікових кредитів оцінювання – одиниць виміру навчального навантаження здобувача освіти, необхідного для засвоєння дисципліни або її розділу.

Дисципліна «Якісні методи досліджень в охороні здоров'я» є вибіркоким компонентом освітньо-професійної програми «Менеджмент в охороні здоров'я», розрахована на 3 кредити, які здобувачі освіти засвоюють протягом II семестру на 1 році навчання.

Основним завданням програми є отримання знань з дисципліни «Якісні методи досліджень в охороні здоров'я», вивчення якої необхідне для успішного засвоєння знань дисциплін професійної підготовки. Предметним напрямком програми є підготовка фахівців, здатних ефективно застосовувати якісні методи дослідження для аналізу медичних процесів, оцінки пацієнтського досвіду та розробки ефективних стратегій у сфері охорони здоров'я. Програма орієнтована на отримання глибокого розуміння соціальних, поведінкових та організаційних аспектів охорони здоров'я через застосування якісних методів дослідження, зокрема інтерв'ю, фокус-груп, спостережень та аналізу контенту. Вона спрямована на виявлення потреб пацієнтів, оцінку ефективності медичних

послуг та розробку стратегій покращення системи охорони здоров'я на основі реального досвіду і експертних думок.

Мета курсу та його значення для професійної діяльності. Формування комплексу знань, умінь та навичок, необхідних для проведення та інтерпретації якісних досліджень у сфері охорони здоров'я; підготовка фахівців, здатних використовувати якісні методи дослідження для розуміння потреб та проблем у сфер охорони здоров'я, а також формулювати рекомендації для покращення медичних послуг.

Основними **завданнями** вивчення навчальної дисципліни «Якісні методи досліджень в охороні здоров'я» є:

- ознайомлення з основами якісних досліджень та їх значенням в охороні здоров'я;
- вивчення методів збору даних у якісних дослідженнях (інтерв'ю, фокус-групи, спостереження);
- розуміння принципів аналізу якісних даних та їх інтерпретації;
- розробка навичок проведення якісних досліджень у практиці охорони здоров'я;
- формулювання етичних норм стандартів, як необхідно дотримуватись під час проведення якісних досліджень;
- вивчення прикладів успішних якісних досліджень в охороні здоров'я;
- вивчення ролі якісних досліджень у покращенні пацієнтського досвіду;
- розробка навичок критичного аналізу літератури та результатів досліджень;
- використання технологій для проведення та аналізу якісних досліджень;
- підготовка звітів та презентацій на основі отриманих результатів.

Пререквізити та постреквізити. При вивченні дисципліни використовуються знання здобуті під час опанування таких освітніх компонентів: «Організація, економіка та фінансування охорони здоров'я», «Менеджмент закладу охорони здоров'я», «Маркетинг-менеджмент закладу охорони здоров'я».

Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися при вивченні таких дисциплін: «Маркетинг медичних послуг», проходженні переддипломної практики та підготовці кваліфікаційної роботи.

Результати навчання

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна:

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна:

– ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

– ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

– ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління ЗОЗ;

- ПРН 5. Планувати діяльність організації охорони здоров'я у стратегічному та тактичному розрізах;
- ПРН 8. Застосувати спеціальне програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
- ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.
- ПРН 15. Вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг ЗОЗ усіх організаційно-правових форм на різних сегментах ринку.
- ПРН 17. Критично оцінювати результати наукових досліджень та здійснювати пошук потрібної наукової інформації у сфері менеджменту охорони здоров'я, аналізувати інформацію, здійснювати дослідження, формулювати за його результатами висновки та рекомендації щодо їх впровадження.
- ПРН 18. Визначати та аргументувати перспективні напрями власної наукової роботи.
- ПРН 19. Презентувати результати власних досліджень у формі доповідей, презентацій та наукових публікацій державною та англійською мовами.

Результати навчання для дисципліни:

У результаті вивчення дисципліни здобувачі повинні:

Знати:

- основні концепції та підходи до якісних досліджень у сфері охорони здоров'я;
- методи збору якісних даних (інтерв'ю, фокус-групи, спостереження, аналіз контенту);
- принципи аналізу та інтерпретації якісних даних;
- етичні аспекти проведення якісних досліджень у медицині та громадському здоров'ї;
- можливості застосування якісних методів у практиці медичних та соціальних досліджень;
- поєднання якісних і кількісних методів у комплексних дослідженнях.

Вміти:

- застосовувати якісні методи досліджень для аналізу проблем в охороні здоров'я, зокрема глибинні інтерв'ю, фокус-групи, спостереження та аналіз контенту;
- інтерпретувати та узагальнювати отримані дані, виявляючи ключові тенденції та закономірності в поведінці пацієнтів і медичного персоналу;
- оцінювати якість та доступність медичних послуг на основі зібраної інформації, визначаючи можливі напрями покращення;
- розробляти анкетні опитування та сценарії інтерв'ю відповідно до цілей дослідження;
- критично аналізувати соціальні та поведінкові аспекти охорони здоров'я, використовуючи сучасні підходи до якісного аналізу;

- поєднувати якісні та кількісні методи у комплексних дослідженнях для отримання більш повної картини проблем охорони здоров'я;
- дотримуватись етичних норм у процесі збору та аналізу даних, забезпечуючи конфіденційність та добровільність участі респондентів.

3. Зміст та логістика дисципліни

Структура навчальної дисципліни	Всього годин/ кредитів ECTS	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Модуль 1 «Якісні методи досліджень в охороні здоров'я» Змістових модулів 1	1 семестр 90 год/ 3 кредити	Лекції № 1, 6 Практичні заняття № 2-5, 7-10 Теми для самостійного опрацювання № 1-10	Лекції № 1, 6 Практичні заняття № 2, 10 Теми для самостійного опрацювання № 1-10

Дисципліна включає 10 тем, які складають 1 змістовний модуль

Модуль 1. Якісні методи досліджень в охороні здоров'я

Змістовий модуль 1. Особливості застосування методів досліджень в охороні здоров'я як інструмент управління якістю

Тема 1. Поняття та значення якісних методів досліджень.

Основні принципи якісних досліджень. Застосування якісних методів у медичній практиці. Переваги використання якісних досліджень в охороні здоров'я. Відмінності між якісними та кількісними методами досліджень. Обмеження якісних досліджень. Значення контексту в якісних дослідженнях. Якісність дослідження та її оцінка. Апріорні уявлення та їх вплив на якісні дослідження. Використання якісних методів у вивченні пацієнтських переживань. Інтерпретація результатів якісних досліджень. Вплив якісних досліджень на формування політики в охороні здоров'я.

Тема 2. Методи збору даних у якісних дослідженнях

Документальний аналіз у якісних дослідженнях. Спостереження за пацієнтами як метод збору даних. Методи експерименту в якісних дослідженнях. Комбіновані методи збору даних у якісних дослідженнях. Інтернет-дослідження та їхнє місце у якісних дослідженнях. Використання архівних джерел у якісних дослідженнях. Біографічні методи у зборі даних. Аудіо- та відеозапис як інструменти збору даних. Мультимедійні методи у якісних дослідженнях. Використання анкет у якісних дослідженнях.

Тема 3. Інтерв'ю як метод збору якісних даних

Основні види інтерв'ю у якісних дослідженнях. Психологічні особливості інтерв'ю. Інтерв'ю як засіб вивчення професійної практики медичних працівників. Використання інтерв'ю для дослідження медичних практик. Використання інтерв'ю для аналізу медичних помилок. Відмінності між структурованими і неструктурованими інтерв'ю. Техніки проведення інтерв'ю. Аналіз тексту інтерв'ю. Етичні питання у проведенні інтерв'ю. Використання інтерв'ю для вивчення пацієнтських переживань. Роль інтерв'ю у формуванні клінічних настанов. Підготовка інтерв'юера до проведення інтерв'ю. Використання технологій для запису інтерв'ю. Складання плану інтерв'ю.

Тема 4. Фокус-групи як метод збору якісних даних

Особливості використання фокус-груп у медичних дослідженнях. Формування вибірки для фокус-груп. Роль модератора у фокус-групі. Методи стимулювання дискусії у фокус-групах. Вплив групової динаміки на результати дослідження. Використання фокус-груп для дослідження пацієнтського досвіду. Аналіз даних, отриманих у фокус-групах. Використання цифрових технологій у проведенні фокус-груп. Переваги та обмеження фокус-груп порівняно з інтерв'ю. Етичні питання при проведенні фокус-груп. Використання фокус-груп для оцінки якості медичних послуг. Запис і транскрипція дискусій у фокус-групах. Використання онлайн-фокус-груп у сучасних дослідженнях.

Тема 5. Спостереження як метод збору якісних даних

Основні типи спостереження у якісних дослідженнях. Використання спостереження в охороні здоров'я. Планування спостереження у медичних закладах. Дистанційне спостереження у медичних дослідженнях. Документування даних при спостереженні. Аналіз даних, отриманих методом спостереження. Виклики та труднощі під час спостереження. Використання відеоспостереження у медичних дослідженнях. Спостереження за поведінкою пацієнтів та медичного персоналу. Вплив спостерігача на поведінку учасників дослідження. Поєднання методу спостереження з іншими методами збору даних. Етичні особливості спостереження в медицині. Використання мобільних додатків для фіксації спостережень. Роль спостереження у вивченні роботи лікарів під час пандемій. Відмінності між учасницьким та неучасницьким спостереженням.

Тема 6. Принципи аналізу якісних даних

Основні підходи до аналізу якісних даних. Особливості аналізу якісних даних у сфері охорони здоров'я. Вплив дослідника на аналіз якісних даних. Тематичний аналіз якісних даних. Використання програмного забезпечення для аналізу якісних даних. Використання змішаних методів аналізу. Кодинг у якісному аналізі даних. Дискурс-аналіз у якісних дослідженнях. Методи інтерпретації текстових даних. Аналіз глибинних інтерв'ю. Аналіз даних фокус-груп. Візуалізація даних у якісних дослідженнях. Використання наративного аналізу у медицині. Валідація результатів якісного аналізу. Аналіз відео- та аудіоматеріалів у якісних дослідженнях.

Тема 7. Етичні принципи в якісних дослідженнях

Принцип конфіденційності в якісних дослідженнях. Інформована згода учасників дослідження. Захист прав пацієнтів у медичних дослідженнях. Анонімізація даних у якісних дослідженнях. Використання візуальних методів у якісних дослідженнях та етика. Вплив дослідника на результати дослідження. Етичні дилеми у зборі якісних даних. Особливості роботи з уразливими групами населення. Публікація результатів якісних досліджень та етичні питання. Використання соціальних мереж у якісних дослідженнях. Принцип чесності та об'єктивності в якісних дослідженнях. Взаємодія між дослідником та учасниками дослідження. Юридичні особливості етичних досліджень у медицині. Використання цифрових технологій та етичні виклики. Відповідальність дослідника перед суспільством.

Тема 8. Забезпечення надійності та валідності в якісних дослідженнях

Поняття надійності та валідності у якісних дослідженнях. Методи підвищення надійності якісних даних. Методи перевірки валідності даних. Вплив суб'єктивності дослідника на результати. Валідація даних через учасників дослідження. Документування процесу дослідження як засіб підвищення надійності. Перехресна перевірка даних у якісних дослідженнях. Використання декількох методів збору даних для підвищення валідності. Техніки мінімізації упередженості дослідника. Використання рефлексії у якісних дослідженнях. Основні методи забезпечення надійності аналізу даних. Проблеми відтворюваності у якісних дослідженнях. Використання методу анкетування для перевірки результатів. Інтерпретація та обґрунтування висновків у якісних дослідженнях.

Тема 9. Використання цифрових технологій у зборі та аналізі даних

Онлайн-опитування як метод збору якісних даних. Використання соціальних мереж у якісних дослідженнях. Використання мобільних додатків для збору якісних даних. Переваги та виклики, пов'язані з віртуальними фокус-групами. Використання чат-ботів для збору якісних даних. Вплив цифрових технологій на якість даних у медичних дослідженнях. Транскрибування інтерв'ю за допомогою штучного інтелекту. Використання блокчейн-технологій для збереження якісних даних. Програмне забезпечення для якісного аналізу (Microsoft Excel, Google Sheets NVivo, Python тощо). Етичні особливості використання цифрових технологій у зборі даних. Автоматизований контент-аналіз текстових даних. Використання віртуальної та доповненої реальності у якісних дослідженнях. Кібербезпека та захист конфіденційної інформації у цифрових дослідженнях. Аналіз великих даних (Big Data) у якісних дослідженнях.

Тема 10. Використання якісних досліджень в охороні здоров'я

Якісні дослідження у вивченні пацієнтського досвіду. Використання якісних методів у медичній освіті. Дослідження впливу цифровізації на медичні послуги. Якісні методи у вивченні професійного вигорання лікарів. Використання якісних методів у дослідженні поведінки пацієнтів. Дослідження комунікації між лікарем та пацієнтом. Аналіз факторів довіри до медичних працівників. Використання фокус-груп для розробки медичних політик. Роль якісних методів у розробці програм громадського здоров'я. Вивчення впливу пандемії COVID-19 на систему охорони здоров'я. Використання якісних досліджень у розробці фармацевтичних стратегій. Антропологічні підходи у якісних дослідженнях медицини. Використання якісних методів у вивченні стигматизації пацієнтів. Дослідження медичної етики через якісні методи. Перспективи використання якісних досліджень у персоналізованій медицині.

Згідно з програмою основними видами навчальних занять є а) лекції, б) практичні заняття, в) самостійна робота здобувачів.

Теми лекцій розкривають теоретичні цілі та завдання використання якісних методів дослідження, їх застосування у сфері охорони здоров'я.

Практичні заняття передбачають практичне застосування якісних методів досліджень у сфері охорони здоров'я.

Самостійна робота здобувача передбачає підготовку до практичних занять та опрацювання практичних навичок, вивчення тем для самостійної позааудиторної роботи, підготовку презентацій, опрацювання наукової літератури. Контроль засвоєння тем самостійної позааудиторної роботи здійснюється на практичних заняттях та підсумковому контролі з дисципліни.

Тематичні плани лекцій, практичних занять, самостійної позааудиторної роботи опубліковані на сайті кафедри.

Маршрут отримання матеріалів: Кафедра менеджменту та маркетингу/Здобувачу/заочна форма навчання/ Менеджмент/ 1 курс/якісні методи досліджень в охороні здоров'я/Навчально-методичні матеріали/ або за посиланням <https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра менеджменту та маркетингу. Доступ до матеріалів здійснюється з корпоративного акаунту здобувача s000XXX@vnmu.edu.ua.

4. Форми та методи контролю успішності навчання

Поточний контроль на практичних заняттях	Методи: усне або письмове опитування, тестування, розв'язання ситуативних задач.
Підсумковий контроль (залік) по завершенню вивчення дисципліни (2 семестр)	Згідно з положенням про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І.Пирогова (посилання https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи)
Засоби діагностики успішності навчання	Теоретичні питання, тести, практичні завдання, демонстрація практичних навичок.

5. Критерії оцінювання

Оцінювання знань здійснюється згідно чинного Положення про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>)

Поточний контроль	За системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Контроль практичних навичок	За системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Залік (підсумковий контроль)	За 200-бальною шкалою (середня арифметична оцінка за семестр конвертується в бали) Зараховано: від 122 до 200 балів Не зараховано: менше 122 балів (див. Шкалу оцінювання)

Шкала оцінювання дисципліни: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для заліку
180-200	A	зараховано
170-179,99	B	
160-169,99	C	
141-159,99	D	
122-140,99	E	
60-121,99	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-59,99	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії оцінювання знань здобувача

Оцінювання усної/письмової відповіді під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який глибоко і всебічно засвоїв теоретичний матеріал, грамотно і логічно його викладає. Він чітко відповідає на нестандартні питання за темою заняття, уміє пов'язати матеріал даної теми з вивченими раніше розділами, що свідчить про опанування рекомендованої літератури та здатність аналізувати вивчений матеріал, а також чітко демонструє значення засвоєних теоретичних та практичних знань.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який знає і добре володіє теоретичним матеріалом, грамотно його викладає, не допускає неточностей при відповіді, уміє розкрити тему з позицій її значення та практичного застосування, але при цьому відповіді не виходять за межі підручника, методичних рекомендацій.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який знає базові поняття та визначення з вивченої теми, але допускає значні неточності або має труднощі при формулюванні відповіді, не розуміє економічних аспектів теми, не може пов'язати теоретичний матеріал із практикою.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який не знає теоретичних основ теми, допускає грубі помилки при відповіді, не розуміє базових понять та визначень, не може пояснити значення теоретичного та практичного матеріалу.

Оцінювання виконання практичних навичок під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який, знає хід та послідовність самостійної навчально-дослідницької роботи для виконання практичного завдання, демонструє правильне виконання необхідних практичних навичок, та вірно з чіткими формулюваннями узагальнень та висновків.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який допускає неточності при виконанні дослідження, але здатний самостійно виявити допущені помилки та може продемонструвати виконання практичної навички в цілому, акуратно оформлює результати практичного заняття.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який знає основи практичного завдання, але зазнає труднощів при виконанні дослідження, не може продемонструвати повну правильну послідовність практичних навичок, не може трактувати в повному обсязі результати проведених досліджень.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який не може продемонструвати виконання практичної навички, зазнає значних труднощів при виконанні досліджень, порушує порядок виконання практичної роботи.

Оцінювання виконання тестових завдань та ситуаційних задач під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який при проведенні тестового контролю допускається не більше 10% неправильних відповідей (обсяг правильних відповідей 90-100%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на всі питання до тесту.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який під час тестового контролю допускає не більше 20% помилок (обсяг правильних відповідей 80-89%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на більшість питань до тесту.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який робить помилки не більш, ніж в 40% тестових завдань (обсяг правильних відповідей 60,5-79%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді тільки на деякі питання до тесту.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який при тестовому опитуванні правильно розв'язує менше 60% тестових завдань. Під час розв'язання клінічно-орієнтованих тестових завдань не може надати правильні відповіді на питання до тесту.

Оцінювання самостійної роботи здобувача вищої освіти

Оцінювання самостійної роботи здобувача здійснюється під час поточного контролю засвоєння тем відповідного змістового модулю на підставі усної відповіді на теоретичне питання, тестування та розв'язання ситуаційних задач з теми для самостійного опанування, оцінювання демонстрації виконання практичної навички згідно практичних цілей певного практичного заняття.

Оцінювання проміжного контролю (залік)

Проміжний контроль зараховують, якщо студент засвоїв певний розділ дисципліни в повному обсязі, про що свідчить поточне оцінювання кожного практичного заняття. Для оцінювання проміжного контролю проводять підрахунок середньої арифметичної традиційної оцінки за семестр.

Оцінювання індивідуальної роботи здобувача освіти

Індивідуальна робота здобувача вищої освіти оцінюється від 6 до 12 балів.

6. Політика навчальної дисципліни/курсу

Здобувач освіти має право на отримання якісних освітніх послуг, доступ до сучасної наукової та навчальної інформації, кваліфіковану консультативну допомогу під час вивчення дисципліни та опанування практичними навичками.

Політика кафедри під час надання освітніх послуг є студентоцентрованою, базується на нормативних документах Міністерства освіти та Міністерства охорони здоров'я України, статуті університету та порядку надання освітніх послуг, регламентованого основними положеннями організації освітнього процесу в ВНМУ ім. М.І. Пирогова та засадах академічної доброчесності.

Дотримання правил розпорядку ВНМУ, техніки безпеки на практичних заняттях. Інструктаж з техніки безпеки, поведіння під час сигналу «Повітряна тривога» проводиться на першому практичному занятті викладачем. Проведення інструктажу реєструється в Журналі інструктажу з техніки безпеки. Здобувач освіти, який не пройшов інструктаж, не допускається до виконання практичних робіт.

Перед проведенням кожного практичного заняття викладач ознайомлює здобувачів освіти із місцем розташування укриття, правилами поведінки під час переміщення до укриття та перебування в ньому, пояснює всі дії, передбачені Планом реагування на надзвичайні ситуації (згідно Наказу № 505 від 30.08.2023 р.).

1. Викладач перериває заняття і повідомляє здобувачів освіти про надходження сигналу «Повітряна тривога» або інших сигналів оповіщення.

2. негайно припиняється практична робота здобувачів.

3. Викладач ознайомлює здобувачів із маршрутом переміщення в укриття згідно прийнятої схеми евакуації.

4. Черговий здобувач виключає світло, закриває вікно та двері.

5. Здобувачі освіти швидко та організовано під керівництвом викладача, проходять в укриття цивільного захисту (цокольний поверх корпусу), де перебувають до скасування сигналу оповіщення.

6. Не допускається скупчення, паніка на виході із аудиторії, кафедри та маршрутом евакуації.

7. Відповідальні особи кафедри після оголошення сигналу оповіщення перевіряють всі приміщення кафедри на відсутність у них учасників освітнього процесу та співробітників і по завершенню перевірки прямують до укриття.

8. Якщо сигнал тривоги пролунав під час перерви, потрібно негайно без паніки просуватися до укриття.

9. В укритті учасники освітнього процесу знаходяться до отримання сигналу «Відбій повітряної тривоги». У приміщенні забороняється курити, шуміти, мати зі собою небезпечні засоби, які можуть спричинити пожежу; не допускається пересування приміщеннями без особливої потреби; необхідно дотримуватися дисципліни та якнайменше рухатися. Також забороняється приносити до укриття легкозаймисті речовини або речовини, що мають сильний запах.

Після відміни сигналу оповіщення викладач інформує здобувачів освіти про продовження заняття в учбових кімнатах кафедри, або самостійне доопрацювання матеріалу з опитуванням на наступному занятті

Вимоги щодо підготовки до практичних занять. Здобувач освіти повинен бути підготовленим до практичного заняття згідно наведених в методичних рекомендаціях питань, тестові завдання до поточної теми мають бути розв'язані, схеми та таблиці заповнені.

На заняття слід приходити вчасно, без запізнення. Здобувач освіти, який запізнився більше, ніж на 10 хвилин на заняття, не допускається до останнього і повинен його відпрацювати в установленому порядку.

Здобувач освіти повинен дотримуватись правил безпеки на практичних заняттях та під час знаходження у приміщеннях кафедри.

Під час обговорення теоретичних питань здобувачі мають демонструвати толерантність, ввічливість та повагу до своїх колег та викладача; при виконанні практичних завдань робоче місце має зберігатись у порядку та бути прибраним після виконання практичної роботи.

Використання мобільних телефонів та інших електронних девайсів. Використання мобільних телефонів та інших електронних пристроїв на занятті допускається тільки під час електронного тестування або опитування.

Академічна доброчесність. Під час вивчення дисципліни здобувач має керуватись Кодексом академічної доброчесності ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи> / Кодекс академічної доброчесності). При порушенні норм академічної доброчесності під час поточного та підсумкових контролів здобувач отримує оцінку «2» та повинен її відпрацювати своєму викладачу в установленому порядку протягом не менш ніж два тижні після завершення курсу.

Пропуски занять. Пропущені заняття відпрацьовуються в порядку, установленому в Положенні про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>) у час, визначений графіком відпрацювань (опублікований на сайті кафедри <https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу#>) викладачу, який проводить практичні заняття в групі. Для відпрацювання пропущеного заняття здобувач освіти має відповісти усно з відповідної теми та розв'язати практичні завдання.

Порядок допуску до підсумкового контролю з дисципліни наведений в Положенні про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>). До підсумкового контролю допускаються здобувачі, які не мають пропущених невідпрацьованих практичних занять та отримали середню традиційну оцінку не менше «3».

Вирішення конфліктних питань. При виникненні непорозумінь та претензій до викладача через якість надання освітніх послуг, оцінювання знань та інших конфліктних ситуацій, здобувач повинен подати спершу повідомити про свої претензії викладача. Якщо конфліктне питання не вирішено, то здобувач має право подати звернення до завідувача кафедри згідно Положення про розгляд звернень здобувачів вищої освіти у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>).

Політика в умовах змішаного навчання. Порядок змішаного навчання регулюється Положенням про запровадження елементів дистанційного навчання у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>). Основними навчальними платформами для проведення навчальних занять є Microsoft Team, Google Meets. Порядок проведення практичних занять, відпрацювань та консультацій під час змішаного навчання оприлюднюється на веб-сторінці кафедри (<https://www.vnmu.edu.ua/>

кафедра менеджменту та маркетингу/ Здобувачу або <https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра менеджменту та маркетингу/ Новини).

Зворотній зв'язок з викладачем здійснюється через месенджери (Viber, Telegram) або електронну пошту (на вибір викладача) в робочий час.

7. Навчальні ресурси

Навчально-методичне забезпечення дисципліни (методичні рекомендації до практичних занять та СРС) оприлюднено на сайті кафедри. Маршрут отримання матеріалів <https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра менеджменту та маркетингу/ Здобувачу. Консультації проводять згідно з графіком консультацій.

8. Рекомендована література

Основна

1. Білецька М. Аналіз інноваційного розвитку закладів охорони здоров'я як функція менеджменту їх системного розвитку. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2022. № 1. С. 310-315.

2. Гладкова О. В. Впровадження інструментів lean-менеджменту в управління закладом охорони здоров'я. *Бізнес Інформ*. 2023. № 3. С. 145-152.

3. Головчук Ю. О., Галаченко О. О., Ночвіна О. А., Дибчук Л. В., Мазур Г. М. Кадровий менеджмент та стратегічне планування у сфері охорони здоров'я України. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 1. С. 44-52.

4. Головчук Ю. О., Галаченко О. О., Палагнюк Г. О., Трет'яков М. С. Стратегії менеджменту для впровадження цифрових технологій у сфері охорони здоров'я. *Ефективна економіка*. 2025. № 1. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.1.7>

5. Гуржий П. О. Концептуальні засади системи менеджменту в закладах охорони здоров'я. *Економічний вісник Дніпровського державного технічного університету*. 2022. № 1. С. 30-37.

6. Карпенко Н. В. Емпіричні методи наукового дослідження–теорія і практичний досвід. *Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки»*. 2024. №. 4 (114). С. 108-113.

7. Хмурова В. В., Волкова Я. О. Вдосконалення системи якості менеджменту персоналу у сфері охорони здоров'я в Україні. *Сталий розвиток економіки*. 2023. № 1. С. 135-140.

Допоміжна

1. Баранова І. С. Сучасні тенденції розвитку маркетингових досліджень в Україні. *Інформаційні технології і системи в документознавчій сфері*. 2024. С. 175-178.

2. Бевз А. Сучасні концепції та методи дослідження штучного інтелекту в системах управління підприємством. *Економічні горизонти*. 2025. №. 1 (30). С. 4-11.

3. Головчук Ю. Трансформація лідерства в закладах охорони здоров'я в умовах Європейських тенденцій та глобальних викликів. Управління та інновації в освіті : досвід, проблеми та перспективи : збірник матеріалів міжнар. наук.-практ. конф. (Одеса, 21-22 листопаду; 2024 р.). - Одеса : ПНПУ імені К. Д.

Ушинського, 2024. – С. 13-16.

URL: <http://dspace.pdpu.edu.ua/jspui/handle/123456789/21066>

4. Головчук Ю. О. Адаптація європейського досвіду впровадження цифрових технологій в освітні та медичні заклади України. Цифровізація як інструмент забезпечення якості надання освітніх послуг з урахуванням європейського досвіду [колективна монографія] / за ред. А.В. Череп, І.М. Дашко, Ю.О. Огренич, О.Г. Череп: Запоріжжя: ФОП Мокшанов В.В., 2024. С. 240-289.

5. Головчук Ю. О. Менеджмент конфліктів у закладах охорони здоров'я. Медіація та Університети 1.0: Матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (15 листопада 2024р., Чернівці)/редкол.: Амелічева Л., Гаврилюк Р., Горецька Х., Романадзе Л. та ін. – Чернівці: 2024. 520 с. С. 348-351.

6. Головчук Ю. О., Білоус В.С. Стратегічне використання інструментів інтернет технологій. Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2023 рік (м. Полтава, 25 квітня 2024 р.). – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 801 с. – С. 460-462.

7. Головчук Ю. О., Вергелес К. М., Назарчук О. А., Ночвіна О. А., Мазур Г. М. Інновації в електронній охороні здоров'я як складова менеджменту в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 2. С. 61-69. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.2.61>

8. Головчук Ю. О., Карачина Н. П., Дибчук Л. В., Рисинець Т. П., Середницька Л. П. Роль менеджменту у забезпеченні транспарентності як основного принципу маркетингу у медичній сфері. *Ефективна економіка*. 2025. №2. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.2.22>

9. Головчук Ю. О., Карман Я. В. Маркетинговий менеджмент для успішної реалізації товарів у динамічному ринковому середовищі. Менеджмент та маркетинг у складі сучасної економіки, науки, освіти, практики : матеріали XI міжнар. наук.-практ. дистанційної конф., м. Харків, 21 берез. 2024 р. / ред. кол.: В. В. Малий [та ін.]. – Харків : НФаУ, 2024. – 563 с. С. 192-200.

10. Головчук Ю. О., Мазур Г. М. Цифрові технології в управлінні закладами охорони здоров'я. Кращі практики цифровізації в ЄС та цифрова трансформація економіки України : зб. матеріалів міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., Запоріжжя, 19 лист. 2024 р. Запоріжжя, 2024. С. 95-99.

11. Головчук Ю. О., Струшинська В. Використання цифрового маркетингу у фармацевтичній галузі. Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 292-294.

12. Головчук Ю. О., Щерба І. Ю., Бурдейний О. О. Роль комунікативного менеджменту в побудові довіри між пацієнтами та медичним персоналом. Всеукраїнська наук.-практ. конференція «Слобожанські наукові читання: соціально-економічні та гуманітарно-правові виміри» 24-25 жовтня 2024 р. м. Харків. С. 83-86.

13. Грінка Т. І. Цифровізація менеджменту: актуальні проблеми теорії та практики *Центральноукраїнський науковий вісник . Економічні науки*. 2023. Вип. 9. С. 100-107.

14. Грінка Т. І., Немченко Т. А. Нові стратегії менеджменту при цифровій трансформації бізнесу в Україні. *Центральноукраїнський науковий вісник*.

Економічні науки. 2023. Вип. 9. С. 49-57.

15. Жарлінська Р., Тринчук А., Марчук І. Маркетинг у телемедицині: методологічні аспекти дослідження доступності медичних послуг у сучасній системі охорони здоров'я. *Економіка та суспільство*. 2024. №. 70. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/5307>

16. Зеліч В. В., Гарькава В. Ф., Матвеев М. Е. Цифровізація системи менеджменту підприємства в умовах глобалізаційних змін. *Ефективна економіка*. 2023. № 2.

17. Іліка В. В. Цифрова трансформація в медичній сфері України: здобутки та перспективи. *Digital Transformations of Modernity: Proceedings of the Multidisciplinary International Scientific-Practical Conference (January 24, 2022. Coimbra, Portugal)*. Chernihiv, 2022. С. 78–81.

18. Калашнікова Л. В. Можливості використання соціологічних методів для оцінювання ефективності реклами. *Функції шрифтів в рекламних повідомленнях*. 2025. С. 18.

19. Камінський Л. Р. Методичні підходи до дослідження інноваційної діяльності підприємств. *Економіка та суспільство*. 2024. №. 59.

20. Ковальов Ю. М., Антонюк С. Ю., Кудерська І. І., Кулібаба О. С., Сорокіна Ю. О. Свідомість людини як основа фокус-груп у дизайні. *Теорія та практика дизайну*. 2024. Вип. 31. С. 107-114.

21. Корчинський І., Фірман Н. Цифрова медицина: особливості та проблеми становлення в Україні. *Цифрова економіка та економічна безпека*, 2022. №1 (01). С.100-105.

22. Кулініч Т. В., Стернюк О.Б. Управлінські моделі в менеджменті підприємства: виклики цифровізації. *Економічний простір*. 2023. № 184. С. 101-106.

23. Лепетан І.М. Телемедицина як частина цифрового бренду медичних послуг. Інформаційні технології і автоматизація – 2024: матеріали XVII Міжнародної науково-практичної конференції. Одеса, 31 жовтня – 1 листопада 2024 року. С. 813-814.

24. Лепетан І.М. Бренд-менеджмент та комунікаційні стратегії в охороні здоров'я: ключові аспекти та значення. *Ефективна економіка*. 2025. № 1. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/5554/5610>

25. Нетудихата К. Л. Ковальчук Е. В., Ляшенко В. В. Діагностика персоналу в системі кадрового менеджменту закладу охорони здоров'я. *Приазовський економічний вісник*. 2021. Вип. 3. С. 68-74.

26. Олійник О. Онлайн фокус-групи: особливості організації та проведення. *Соціологічні студії*. 2022. № 1. С. 32-40.

27. Прядко І. Аналіз малого бізнесу: кількісні та якісні методи дослідження. *Підприємництво та інновації*. 2023 (28), 74-78.

28. Тодуров М. Теоретико-методичні засади розбудови системи управління закладами охорони здоров'я. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2024. №. 2 (74). С. 164-170.

29. Янковська В. А., Талдаєв В. С. Мотивація медичного персоналу як основна функція менеджменту закладу охорони здоров'я. *Інфраструктура ринку*. 2021. Вип. 53. С. 115-119.

9. Інформаційні ресурси:

1. Електронна адреса сайту університету URL: <http://vnmu.edu.ua>
2. Електронна адреса сайту бібліотеки університету URL: <http://library.vnmu.edu.ua>
3. Електронна адреса сайту кафедри.
URL: <https://www.vnmu.edu.ua/department/department/64>
4. Всесвітня організація охорони здоров'я URL: <http://www.who.int/en/>
5. Центр громадського здоров'я МОЗ України
URL: <https://phc.org.ua/kontrol-zakhvoryuvan>
6. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL:
<http://www.nbuv.gov.ua/>
7. Студія онлайн-освіти Educational Era. URL: <https://ed-era.com>
8. Дія. Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua>
9. Освітня онлайн-платформа. URL: <https://sendpulse.ua>
10. Платформа онлайн-освіти. URL: <https://impactorium.org>
11. Освітній хаб – EduHub.in.ua. URL: <https://eduhub.in.ua>

8. Розклад та розподіл груп по викладачам опублікований на веб-сторінці кафедри ((<https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра менеджменту та маркетингу/ Здобувачу).

9. Питання до підсумкового контролю дисципліни опубліковані на веб-сторінці кафедри ((<https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра менеджменту та маркетингу/ Здобувачу).

Силабус з дисципліни «Якісні методи досліджень в охороні здоров'я» обговорено та затверджено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу.

Протокол № ____ від «__» _____ 2025 року.

Відповідальний за курс

доцент ЗВО Іванна МАРЧУК

В.о. завідувача
кафедри менеджменту та маркетингу

д.е.н. Юлія ГОЛОВЧУК