



Вінницький національний медичний університет імені Миколи Пирогова  
Кафедра українознавства

# КУЛЬТУРА МОВЛЕННЯ ТА ЕТИКА СПІЛКУВАННЯ ФАХІВЦІВ ФАРМАЦІЇ

Вибіркова дисципліна для студентів 1 курсу фармацевтичного факультету



Розробила доцент, кандидат філологічних наук  
Лілія ДМИТРУК

Обравши  
запропоновану  
дисципліну

Опануєте методикою  
використання навичок  
культури мовлення та  
етикою спілкування у  
професійній сфері

# Протягом курсу розглянемо:

- Різноманітні мовні засоби, мовленнєві прийоми та етикетні форми, ефективні як при особистому спілкуванні, так і колективному під час спілкування з колегами та пацієнтами;
- особливості мовленнєвого етикету залежно від різноманітних ситуацій: під час ділових зустрічей, бесіди, переговорів, конференцій, нарад, зборів, симпозіумів, конгресів, самітів.



## Оволодієте мовленнєвими засобами, які використовуються під час особистого та колективного спілкування

- Добрий ранок чи доброго ранку?
- Слово надається професору (-ові), лікарю (лікареві), фармацевту, (фармацевтові), (провізору).... А далі?
- Зараз виступає професор чи професорка?
- Як правильно відмовити на прохання?
- Як правильно вибачитися?
- Як правильно подякувати?



Оволодієте  
знаннями, які  
допоможуть вам  
реалізуватись у  
професійній  
сфері

---

Як правильно відповісти на некоректне запитання;

---

Як себе поводити при спілкуванні з керівником, колегами, пацієнтами;

---

Як правильно спілкуватися на конференціях, ділових зустрічах, переговорах, нарадах, зборах, самітах, симпозіумах вітчизняного та міжнародного формату.

# Оволодієте комунікативними тактиками:

Тактика "  
перевтілення"

Тактика  
"перенесення"

Тактика "так-  
так-так"

Тактика  
"чорний  
опонент"

Тактика  
"навіювання  
неспокою"

Тактика  
"маскування"

Тактика  
"несподіванки"

Тактика "свої-  
чужі"

## Структура дисципліни

- Змістовий модуль 1.  
Культура мовлення
- Змістовий модуль 2.  
Етика спілкування у  
фармації



# Змістовий модуль 1. Культура мовлення

Поняття культури мовлення. Культура мови і культура в мові. Мораль і моральність фармацевта.

Український мовленнєвий етикет.

Культура усного спілкування фармацевтів.

Культура писемного мовлення фармацевта.



# Змістовий модуль 2. Етика спілкування у фармації.

Діловий етикет.  
Стандартні етикетні  
ситуації. Адміністративна  
етика та особливості  
управлінського  
спілкування.

Етикет фармацевта як  
основа міжособистісної  
взаємодії.

Основні форми  
колективного  
спілкування. Культура  
ведення фахових  
засідань в установах.

# Змістовий модуль 2. Етика спілкування у фармації.

Позавізуальне спілкування фармацевта : етичні аспекти ведення телефонної розмови.

Культура наукового мовлення фармацевта.

Культура ведення ділових зустрічей, переговорів, нарад, зборів, конференцій, симпозіумів, самітів (вітчизняний та міжнародний досвід).

Дякую за увагу!

