



Вінницький національний медичний університет імені Миколи Пирогова
Кафедра українознавства

КУЛЬТУРА МОВЛЕННЯ ТА ЕТИКА ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ У МЕДИЦИНІ

Вибіркова дисципліна для студентів медичного факультету



Розробила доцент, кандидат філологічних наук
Лілія ДМИТРУК

Обравши
запропоновану
дисципліну

Опануєте методикою
використання навичок
культури мовлення та
етикою ділового
спілкування у
професійній сфері

Протягом курсу розглянемо:

- Різноманітні мовні засоби, мовленнєві прийоми та етикетні форми, ефективні як при особистому спілкуванні, так і колективному під час спілкування з колегами та пацієнтами;
- особливості мовленнєвого етикету залежно від різноманітних ситуацій: під час ділових зустрічей, бесіди, переговорів, конференцій, нарад, зборів, симпозіумів, конгресів, самітів.

Оволодієте мовленнєвими засобами, які використовуються під час особистого та колективного спілкування

- Добрий ранок чи доброго ранку?
- Слово надається професору
- (-ові), лікарю(лікареві),
фармацевту, (фармацевтові),
(провізору).... А далі?
- Зараз виступає професор чи професорка?
- Як правильно відмовити на прохання?
- Як правильно вибачитися?
- Як правильно подякувати?



Оволодієте
знаннями, які
допоможуть вам
реалізуватись у
професійній
сфері

Як правильно відповісти на некоректне запитання;

Як себе поводити при спілкуванні з керівником, колегами, пацієнтами;

Як правильно спілкуватися на конференціях, ділових зустрічах, переговорах, нарадах, зборах, самітах, симпозіумах вітчизняного та міжнародного формату.

Оволодієте комунікативними тактиками:

Тактика "
перевтілення"

Тактика
"перенесення"

Тактика "так-
так-так"

Тактика
"чорний
опонент"

Тактика
"навіювання
неспокою"

Тактика
"маскування"

Тактика
"несподіванки"

Тактика "свої-
чужі"

Структура дисципліни

- Змістовий модуль 1.
Культура мовлення
- Змістовий модуль 2.
Етика ділового
спілкування у медицині

Змістовий модуль 1. Культура мовлення

Поняття культури мовлення. Культура мови і культура в мові. Мораль і моральність лікаря.

Український мовленнєвий етикет.

Культура усного спілкування лікарів.

Культура писемного мовлення лікаря.

Змістовий модуль 2. Етика ділового спілкування у медицині.

Діловий етикет.
Стандартні етикетні
ситуації. Адміністративна
етика та особливості
управлінського
спілкування.

Етикет лікаря як основа
міжособистісної
взаємодії.

Основні форми
колективного
спілкування. Культура
ведення фахових
засідань в установах.

Змістовий модуль 2. Етика ділового спілкування у медицині.

Позавізуальне спілкування лікаря : етичні аспекти ведення телефонної розмови.

Культура наукового мовлення лікаря.

Культура ведення ділових зустрічей, переговорів, нарад, зборів, конференцій, симпозіумів, самітів (вітчизняний та міжнародний досвід).

Дякую за увагу!

