

Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор ЗВО з науково-педагогічної роботи і міжнародних зв'язків



Інна АНДРУШКО  
«30» серпня 2024 року

**ПОГОДЖЕНО**

В.о. зав. кафедри педагогіки та психології



доц. ЗВО Тетяна  
РИСИНЕЦЬ  
«29» серпня 2024 року

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни  
**Психологія спілкування**

Спеціальність	225 Медична психологія
Освітній рівень	Магістр
Освітня програма	ОПП «Медична психологія», 2022
Навчальний рік	2024-2025
Кафедра	Педагогіки та психології
Лектор	Доцент ЗВО Тетяна РИСИНЕЦЬ
Контактна інформація	<a href="mailto:pedagogy@vnm.edu.ua">pedagogy@vnm.edu.ua</a>
Укладач силабусу	Доцент ЗВО Тетяна РИСИНЕЦЬ Асистент ЗВО Олена МАЗУР

## 1. Статус та структура дисципліни

Статус дисципліни	Обов'язкова
Код дисципліни в ОПП та місце дисципліни в ОПП	ОК 27, дисципліна професійної підготовки
Курс/семестр	2 курс (III семестр)
Обсяг дисципліни (загальна кількість годин/ кількість кредитів ЄКТС)	90 годин /3 кредити ЄКТС
Структура дисципліни	Лекції – 10 год Практичні заняття - 30 год Самостійна робота -50 год В цілому: аудиторні заняття – 44,4%, самостійна поза аудиторна робота – 55,6%
Кількість змістових модулів	1
Мова викладання	українська
Форма навчання	Очна

## 2. Опис дисципліни

**Коротка анотація курсу, актуальність.** Предметним напрямком програми є формування теоретичного фундаменту побудови майбутньої успішної взаємодії лікаря та пацієнта, що надає можливість студентам не тільки оволодіти системою психологічних знань, а й забезпечує формування на цій основі психологічних та комунікативних вмінь, що є одним з важливих елементів у професійній підготовці та професійній діяльності фахівця. Програма спрямована на формування у майбутніх фахівців знань про актуальні питання взаємостосунків між людьми, про способи та засоби комунікації між ними; формування навичок спілкування з пацієнтами, у колективі, ділового та конфліктного спілкування.

**Передреквізити.** Навчальна дисципліна «Психологія спілкування» базується на вивченні студентами дисциплін «Загальна психологія», «Медична психологія. Вступ до спеціальності», «Історія психології та сучасні напрямки психології» й інтегрується з цими дисциплінами.

**Мета курсу та його значення для професійної діяльності.** Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія спілкування» є ознайомлення студентів з основними знаннями процесу спілкування в групах що дозволить створювати оптимальний психологічний клімат в трудному колективі, проводити профілактику конфліктів та вдосконалювати взаємовідносини між лікарями а також між лікарем та пацієнтом.

**Постреквізити.** Навчальна дисципліна «Психологія спілкування» закладає основи для вивчення студентами дисциплін «Основи психотренінгу», «Соціальна психологія», «Основи комунікативної компетентності», «Психологія конфлікту», «Професійна комунікація в медицині», що передбачає інтеграцію викладання з цими дисциплінами та застосування знань з «Психології спілкування» в процесі подальшого навчання та у професійній діяльності.

## 3. Результати навчання.

Результатом вивчення дисципліни є ознайомлення з об'єктом, предметом і методами психології спілкування розширення кола знань про сутність структури спілкування, основних засобів та механізмів спілкування; оволодіти основними категоріями та поняттями психології спілкування; ознайомити із закономірностями формування потреби в спілкуванні в процесі онтогенезу; поняттям вербальної та невербальної, комунікації; розгляд перцептивних механізмів та ефектів соціальної перцепції; аналіз причин виникнення труднощів у спілкуванні, сприяти вирішенню питань побудови та організації

міжособистісної взаємодії в колективі, в аналізі різного роду професійних ситуацій, в осмисленні найбільш ефективних методів впливу на особистість хворої людини.

#### 4. Зміст та логістика дисципліни

Модуль 1 Психологія спілкування	3 семестр 90 год/3 кредити	Практичні заняття №№ 1-14 Теми для самостійного опрацювання №№ 1-10
---------------------------------	----------------------------------	---

Дисципліна включає 14 тем, 1 змістовий модуль.

##### Модуль 1. Психологія спілкування

##### **Змістовий модуль 1. Психологія спілкування**

Тема 1. Предмет, завдання і методи психології спілкування.

Тема 2. Особистість в контексті спілкування.

Тема 3. Розвиток спілкування в онтогенезі.

Тема 4. Вербальна комунікація.

Тема 5. Невербальна комунікація.

Тема 6. Перцептивна та інтерактивна сторони спілкування.

Тема 7. Основні правила ефективного висловлювання та самовираження. Як справити позитивне враження.

Тема 8. Труднощі й бар'єри спілкування.

Тема 9. Конфліктне спілкування.

Тема 10. Психологічні засади керування конфліктом.

Тема 11. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем.

Тема 12. Спілкування у сфері управління та педагогічне спілкування.

Тема 13. Сутність, структура та основні особливості медичного спілкування.

Тема 14. Медичне спілкування і манери поведінки лікаря.

Практичні заняття передбачають теоретичне обґрунтування основних питань теми та засвоєння наступних практичних навичок: аналізувати засоби спілкування і форми спілкування; визначати види спілкування та його функції; вирізняти емоційні стани особистості за невербальними виявами; встановити психологічний контакт з пацієнтом; справляти позитивне перше враження; проводити ефективну самопрезентацію лікаря; застосовувати аргументування своїх вчинків; попереджати конфлікти на робочому місці; обирати спосіб вирішення конфлікту; користуватися прийомами саморегуляції та самоконтролю; аналізувати закономірності проведення бесіди з хворим.

Самостійна робота студентів включає підготовку до практичних занять та опанування окремих завдань до самостійної роботи, що мають бути освоєні студентами як вхідний рівень знань до проведення практичних занять з дисципліни «Психологія спілкування».

Контроль засвоєння тем самостійної позааудиторної роботи здійснюється на практичних заняттях.

Календарні плани практичних занять, тематичний план самостійної поза аудиторної роботи опубліковані на сайті кафедри.

Маршрут отримання матеріалів: Кафедра педагогіки та психології або за посиланням <https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра педагогіки та психології /Студенту/Очна форма навчання/Медична психологія/2 курс/Психологія спілкування /Навчально-методичні матеріали #. Доступ до матеріалів здійснюється з корпоративного акаунту студента s000XXX@vnmu.edu.ua.

#### 5. Форми та методи контролю успішності навчання

Поточний контроль на практичних заняттях	Методи: усне або письмове опитування, тестування, розв'язання ситуаційних задач, їх трактування та оцінка їх результатів
--	--

Підсумковий контроль дисципліни – диференційний залік	Методи: усне опитування (згідно положення про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <a href="https://www.vnmua.edu.ua/Загальна інформація/Основні документи">https://www.vnmua.edu.ua/Загальна інформація/Основні документи</a> ))
Засоби діагностики успішності навчання	Теоретичні питання, тести, клінічно-орієнтовані ситуаційні завдання, демонстрація практичних навичок і аналіз участі студента у загальній дискусії під час практичних занять.

## 6. Критерії оцінювання

Оцінювання знань здійснюється згідно Положення про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmua.edu.ua/Загальна інформація/Основні документи>)

Поточний контроль	За чотирьох бальною системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Контроль практичних навичок	За чотирьох бальною системою традиційних оцінок
Підсумковий контроль з дисципліни	Усне опитування (50-80 балів) Оцінка за залік: 71-80 балів – «відмінно» 61-70 балів – «добре» 50-60 балів – «задовільно» Менше 50 балів – «не задовільно»/не склав
Оцінювання дисципліни:	Поточна успішність – від 72 до 120 балів (конвертація середньої традиційної оцінки за практичні заняття за 120-бальною шкалою): 60% оцінки за дисципліну Підсумковий контроль – від 50 до 80 балів: 40% оцінки за дисципліну Індивідуальна робота – від 1 до 12 балів Сумарно від 122 до 200 балів.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
<b>180-200</b>	<b>A</b>	відмінно	зараховано
<b>170-179,99</b>	<b>B</b>	добре	
<b>160-169,99</b>	<b>C</b>		
<b>141-159,99</b>	<b>D</b>	задовільно	
<b>122-140,99</b>	<b>E</b>	задовільно	
<b>0-121,99</b>	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## **Критерії оцінювання знань студента**

### **Оцінювання усної/письмової відповіді під час поточного контролю**

Оцінка «**відмінно**» виставляється студенту, який глибоко і всебічно засвоїв теоретичний матеріал, грамотно і логічно його викладає. Він може вільно оперувати професійною термінологією, чітко відповідає на нестандартні питання за темою заняття, уміє пов'язати матеріал даної теми з вивченими раніше розділами, що свідчить про опанування рекомендованої літератури та здатність аналізувати вивчений матеріал, а також чітко демонструє значення засвоєних теоретичних знань. Дає повні, розгорнуті відповіді на додаткові запитання викладача.

Оцінка «**добре**» виставляється студенту, який знає і добре володіє теоретичним матеріалом, грамотно його викладає, не допускає неточностей при відповіді, уміє розкрити тему з позицій її значення та практичного застосування, але при цьому відповіді не виходять за межі підручника, методичних рекомендацій. Відповідає на додаткові запитання викладача.

Оцінка «**задовільно**» виставляється студенту, який знає базові поняття та визначення з вивченої теми, але допускає значні неточності або має труднощі при формулюванні відповіді, не може пов'язати теоретичний матеріал із практикою.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється студенту, який не знає теоретичних основ теми, допускає грубі помилки при відповіді, не розуміє базових понять та визначень, не може пояснити значення теоретичного матеріалу для практичної діяльності.

### **Оцінювання виконання практичних навичок під час поточного контролю**

Оцінка «**відмінно**» виставляється студенту, який, знає хід та послідовність самостійної навчально-дослідницької роботи для виконання практичного завдання, демонструє правильне виконання необхідних практичних навичок, та вірно з чіткими формулюваннями узагальнень та висновків, застосовує в практичній діяльності.

Оцінка «**добре**» виставляється студенту, який допускає неточності при виконанні навчально-дослідної роботи, але здатний самостійно виявити допущені помилки та може продемонструвати виконання практичної навички в цілому.

Оцінка «**задовільно**» виставляється студенту, який знає основи практичного завдання, але зазнає труднощів при виконанні практичної навички, або вправи, не може продемонструвати повну правильну послідовність практичних навичок, не може трактувати в повному обсязі результати проведених досліджень.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється студенту, який не може продемонструвати виконання практичної навички, зазнає значних труднощів при виконанні вправи, порушує порядок виконання практичної роботи.

### **Оцінювання виконання тестових завдань під час поточного контролю**

Оцінка «**відмінно**» виставляється студенту, який при проведенні тестового контролю допускається не більше 10% неправильних відповідей (обсяг правильних відповідей 90-100%).

Оцінка «**добре**» виставляється студенту, який під час тестового контролю допускає не більше 20% помилок (обсяг правильних відповідей 80-89 %).

Оцінка «**задовільно**» виставляється студенту, який робить помилки не більш, ніж в 40% тестових завдань (обсяг правильних відповідей 60,5-79%).

Оцінка «**незадовільно**» виставляється студенту, який при тестовому опитуванні правильно розв'язує менше 60% тестових завдань.

### **Оцінювання при вирішенні ситуаційних задач**

Оцінка «**відмінно**» ставиться студенту, який вільно і правильно вирішує стандартні і нестандартні ситуаційні завдання: вірно визначає проблему та представляє шляхи її вирішення, правильно обґрунтовує свою відповідь, може запропонувати кілька шляхів вирішення проблеми.

Оцінка «**добре**» ставиться студенту, який правильно вирішує типові ситуаційні завдання, при цьому може припускатися несуттєвих помилок і неточностей: проблема виявлена, але не повністю розкрита, можливі незначні помилки у шляхах її вирішення; студент обґрунтовує свою відповідь але не в повній мірі.

Оцінка «задовільно» виставляється студенту, який в цілому вирішує проблему, але припускається декількох більш суттєвих помилок при вирішенні ситуаційних задач: проблема виявлена та вирішена частково, виникають складності при обґрунтуванні прийнятого рішення.

Оцінка «незадовільно» виставляється студенту, який не розуміє суті вказаної проблеми, не може дати правильної відповіді на завдання.

#### **Оцінювання самостійної роботи студента**

Самостійну роботу студентів оцінюють під час поточного контролю на аудиторному практичному занятті, адже окремі завдання до самостійної роботи мають бути освоєні студентами як вхідний рівень знань до проведення практичних занять з дисципліни «Психологія спілкування».

#### **Оцінювання індивідуальної роботи студента**

Бали за індивідуальну роботу нараховуються лише при успішному її виконанні та захисті.

Кількість балів, яка нараховується за різні види індивідуальних завдань, залежить від їх обсягу та значимості, але становить не більше 12 балів. Вони додаються до суми балів, набраних студентом за поточну навчальну діяльність, або до підсумкової оцінки з дисципліни за участь та перемогу в університетських, всеукраїнських та міжнародних олімпіадах, наукових конференціях, при наявності друкованих робіт.

Для уніфікації оцінювання різних видів індивідуальних завдань використовується відсоткова шкала нарахування кількості балів від тих, які відведені і позначені у навчальних програмах з дисципліни. Кількість балів за індивідуальні завдання не може перевищувати 12 балів за дисципліну, при цьому, максимальна сума балів, яку може отримати студент за модуль або за дисципліну не перевищує 200 балів:

- 12 балів, які додаються до оцінки з дисципліни – додаються за призові місця на міжвузівських і міжнародних (закордонних) наукових конференціях з наявністю друкованої роботи.

- 11-10 балів – додаються за призові місця на внутрішньовузівських олімпіадах і наукових конференціях з наявністю друкованої роботи.

- 10 балів – додаються до оцінки з дисципліни за участь (якщо студент брав участь, але не отримав призового місця) у міжвузівських олімпіадах з дисципліни та міжвузівських і міжнародних (закордонних) наукових конференціях з наявністю друкованої роботи.

- 8 балів – додаються до оцінки з дисципліни за участь (якщо студент брав участь, але не отримав призового місця) у внутрішньовузівських олімпіадах, наукових конференціях закладу з наявністю друкованої роботи.

- 6 балів – додаються до оцінки з дисципліни за виготовлення на кафедрі схем, таблиць мультимедійного забезпечення та відеофільмів – з урахуванням важливості виконаної роботи.

#### **Оцінювання усної відповіді під час підсумкового контролю**

**Оцінка «відмінно»** виставляється за умови повного оволодіння студентом усіма обов'язковими теоретичними знаннями і практичними навичками з дисципліни, вмінні застосовувати набути знання на практиці, вичерпного, точного, самостійного викладення теоретичного матеріалу і розв'язування усіх ситуаційних завдань в межах програми навчання, використання додаткових джерел інформації з дисципліни.

**Оцінка «добре»** виставляється за умови повного оволодіння студентом усіма обов'язковими теоретичними знаннями і практичними навичками з дисципліни, вмінні застосовувати набути знання на практиці, самостійного викладення теоретичного матеріалу з окремими несуттєвими помилками і неточностями, розв'язування усіх ситуаційних завдань з незначними труднощами при вирішенні найважчих завдань, використання основних джерел інформації з дисципліни.

**Оцінка «задовільно»** виставляється за умови оволодіння студентом основними теоретичними знаннями і практичними навичками з дисципліни при задовільному рівні розуміння матеріалу та виконання практичних навичок з помилками, що не мають принципового характеру, викладення основного теоретичного матеріалу за допомогою

навідних питань і правильної відповіді на прямі питання, використання основних джерел інформації з дисципліни.

**Оцінка «незадовільно»** виставляється у разі відсутності у студента обов'язкових теоретичних знань і практичних навичок з дисципліни, невмінні застосовувати набути знання на практиці, нездатності до самостійного викладення теоретичного матеріалу, або його викладення з суттєвими принциповими помилками, нездатності розв'язувати ситуаційні завдання, або розв'язування їх з грубими помилками, що мають принциповий характер, відсутність ознак володіння основними джерелами інформації з дисципліни.

Перерахунок оцінки за багатобальною шкалою здійснюється за єдиною універсальною шкалою перерахунку традиційних оцінок з 5-бальної системи у рейтингові бали підсумкової успішності (додається).

## 7. Політика навчальної дисципліни/курсу

Студент має право на отримання якісних освітніх послуг, доступ до сучасної наукової та навчальної інформації, кваліфіковану консультативну допомогу під час вивчення дисципліни та опанування практичними навичками. Політика кафедри під час надання освітніх послуг є студентоцентрованою, базується на нормативних документах Міністерства освіти та Міністерства охорони здоров'я України, статуті університету та порядку надання освітніх послуг, регламентованого основними положеннями організації навчального процесу в ВНМУ ім. М.І. Пирогова та засадах академічної доброчесності.

**Дотримання правил розпорядку ВНМУ, техніки безпеки** на практичних заняттях. Інструктаж з дотримання правил техніки безпеки при перебуванні студентів на території навчального корпусу №2. Проведення інструктажу реєструється в Журналі інструктажу з техніки безпеки, а також інструктаж з правил поведінки при сигналі "ПОВІТРЯНА ТРИВОГА" та безпечної евакуації в укриття. Студент, який не пройшов інструктаж, не допускається до практичних занять.

**Вимоги щодо підготовки до практичних занять.** Студент повинен бути підготовленим до практичного заняття. На заняття слід приходити вчасно, без запізнення. Студент, який запізнився більше, ніж на 10 хвилин на заняття, не допускається до останнього і повинен його відпрацювати в установленому порядку.

**На практичних заняттях** студент повинен дотримуватись правил безпеки під час знаходження у приміщеннях кафедри. Під час обговорення теоретичних питань студенти мають демонструвати толерантність, ввічливість та повагу до своїх колег та викладача.

**Використання мобільних телефонів та інших електронних девайсів.** Використання мобільних телефонів та інших електронних пристроїв на занятті допускається тільки під час електронного тестування або опитування.

**Академічна доброчесність.** Під час вивчення дисципліни студент має керуватись Кодексом академічної доброчесності ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmu.edu.ua/> загальна інформація/ Основні документи/ Кодекс академічної доброчесності). При порушенні норм академічної доброчесності під час поточного контролю студент отримує оцінку «2» та повинен її відпрацювати своєму викладачу в установленому порядку протягом двох тижнів після отриманої незадовільної оцінки.

**Пропуски занять.** Пропущені заняття відпрацьовуються в порядку, установленому в Положенні про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmu.edu.ua/> Загальна інформація/Основні документи) відповідно до порядку відпрацювань пропущених занять та «2», (опублікованого на сайті кафедри <https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра педагогіки та психології #)

**Порядок допуску до підсумкового контролю** з дисципліни наведений в Положенні про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmu.edu.ua/> Загальна інформація/Основні документи). До підсумкового контролю допускаються студенти, які не мають пропущених невідпрацьованих практичних занять та лекцій та отримали середню традиційну оцінку не менше «3».

**Вирішення конфліктних питань.** При виникненні непорозумінь та претензій до викладача через якість надання освітніх послуг, оцінювання знань та інших конфліктних

ситуацій, студент повинен подати спершу повідомити про свої претензії викладача. Якщо конфліктне питання не вирішено, то студент має право подати звернення до завідувача кафедри згідно Положення про розгляд звернень здобувачів вищої освіти у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmuedu.ua/> Загальна інформація/Основні документи).

**Політика в умовах дистанційного навчання.** Порядок дистанційного навчання регулюється Положенням про запровадження елементів дистанційного навчання у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmuedu.ua/> Загальна інформація/Основні документи). Основними навчальними платформами для проведення навчальних занять є Microsoft Team, Google Meets. Порядок проведення практичних занять та лекцій, відпрацювань та консультацій під час дистанційного навчання оприлюднюється на веб-сторінці кафедри (<https://www.vnmuedu.ua/> кафедра педагогіки та психології / Студенту або <https://www.vnmuedu.ua/> кафедра педагогіки та психології / Новини).

**Зворотній зв'язок** з викладачем здійснюється через месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp) або електронну пошту (на вибір викладача) в робочий час.

**8. Навчальні ресурси** Навчально-методичне забезпечення дисципліни оприлюднено на сайті кафедри. Маршрут отримання матеріалів <https://www.vnmuedu.ua/> кафедра педагогіки та психології/Студенту/Денна форма навчання/Медична психологія/2курс/Психологія спілкування

1)Основна література:

1. Губенко І.Я., Карнацька О.С., Шевченко О.Т. Основи загальної і медичної психології, психічного здоров'я та міжособового спілкування: Підручник для мед. ВНЗ І—ІІІ р.а. Затверджено МОН. К-Медицина, 2018. - 312 с.

2. Засекіна Л.В., Пастрик Т.В. Основи психології та міжособового спілкування: Навч. посіб. для мед. учил., коледжів, акад., інст. медс-ва. — 2-ге вид. Рекомендовано МОН /— К., 2018. — 184 с.

3. Козлова О.А. Соціальна психологія особистості та спілкування : практикум для студентів спеціальності 6.030101 «Соціологія» / О.А. Козлова – Харків : НТУ «ХПІ», 2017. – 172 с.

4. Кравченко В.Ю. Етика та психологія ділового спілкування: конспект лекцій. Івано-Франківськ: ІФНТУНІ. 2018. - 109 с.

5. Основи загальної і медичної психології, психічного здоров'я та міжособового спілкування: Підручник для мед. ВНЗ І—ІІІ р.а. Затверджено МОН. Губенко І.Я., Карнацька О.С., Шевченко О.Т.. К-Медицина, 2018. — 310 с.

6. Основи психології та міжособового спілкування: Навч. посіб. для мед. учил., коледжів, акад., інст. медс-ва. — 2-ге вид. Рекомендовано МОН / Засекіна Л.В., Пастрик Т.В. — К., 2018. — 216 с.

7. Психологія спілкування : навч. посіб. / Л. Г. Кайдалова [та ін.] ; Нац. фармацевт. ун-т. - 2-ге вид., перероб. і допов. - Харків: НФаУ, 2018. - 139 с.

8. Тимофієва М.П. Психологія спілкування: навч.-метод. посіб. для студентів вищ. мед. закл. освіти України / Тимофієва М. П., Борисюк А. С., Павлюк О. І. ; Вищ. держ. навч. закл. України "Буковин. держ. мед. ун-т". - Чернівці : БДМУ, 2019. - 99 с.

2)Додаткова література:

1. Бронікова С. Практики комунікативної культури в медичному закладі. Пацієнт-центрований підхід, 2020. — 72 с

2. Галіяш Н. Комунікативні навички в медицині: посіб. / Наталія Галіяш, Наталія Петренко, Наталія Бількевич. – Тернопіль : ТДМУ, 2019. – 132 с.

3. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Спис Гіппократа: основи психології спілкування для медичних працівників / В.Л.Зливков, С.О. Лукомська. – Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М.; К., 2017. – 208 с.

4. Комунікативні навички лікаря. Конспект лекцій / заг. ред. О.С.Чабан. – К.: LAT&K, 2017. – 152 с.

5. Комунікації в охороні здоров'я [монографія]/ М.А. Знаменська, Г.О. Слабкий, Т.К. Знаменська – Київ, 2019. - 194 с

3)Електронні ресурси:

1. <http://psy.vn.ua>
2. <http://library.vnmu.edu.ua/>
3. <http://pidruchniki.com/>
4. <https://psy-practice.com/>
5. <http://psylib.kiev.ua/>

4)Методичні рекомендації до практичних занять та СРС, відео та презентації лекцій.

9. **Розклад та розподіл груп по викладачам** Розклад та розподіл груп по викладачам опублікований на веб-сторінці кафедри ((<https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра педагогіки та психології / Студенту).

10. **Питання до підсумкового контролю дисципліни** опубліковані на веб-сторінці кафедри ((<https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра педагогіки та психології / Студенту).

Силабус з дисципліни «Психологія спілкування» обговорено та затверджено на засіданні кафедри педагогіки та психології (протокол № 1, від «29» серпня 2024 року).

Відповідальний за курс  
РИСИНЕЦЬ



доц. ЗВО Тетяна

ас. ЗВО Олена МАЗУР

В. о. зав. кафедри  
РИСИНЕЦЬ



доц. ЗВО Тетяна