



## МОЗ УКРАЇНИ

Вінницький національний медичний університет

ім. М.І. Пирогова

### НАКАЗ

25.09.2020р.

№ 117

Про затвердження Положення про розгляд звернень здобувачів вищої освіти Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», ст. 62 Закону України «Про вищу освіту», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах в установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності» у відповідності до Статуту Університету,

#### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити «Положення про порядок розгляду звернень здобувачів вищої освіти Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова» (далі - Положення), що додається.
2. Установити, що дія Положення поширюється на всіх здобувачів вищої освіти та працівників Університету.
3. Проректорам, деканам факультетів, завідувачам кафедр, кураторам академічних груп керуватись в своїй роботі Положенням.
4. Експлуатаційно-технічному відділу забезпечити розміщення Положення на офіційному веб-сайті Університету.
5. Кожного відповідального керівника ознайомити з наказом особисто під розпис.
6. Скасувати «Порядок розгляду скарг», що затверджений наказом ВНМУ ім. М.І. Пирогова від 21.02.2020 № 23.
7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на проректора з науково-педагогічної (навчальної) роботи проф. Гумінського Ю.Й.

Ректор

проф. В. МОРОЗ

ПОГОДЖЕНО:

Начальник юридичного відділу

С. СЕРГІЙЧУК