

ЗВІТ

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

**«ОЦІНКА ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА
ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»**

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ «МЕНЕДЖЕМЕНТ»

ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ 1 РІК НАВЧАННЯ

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації навчального процесу та викладання навчальних дисциплін.

Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій студентами, щодо запровадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування.

Відділом забезпечення якості Вінницького національного медичного університету імені М.І. Пирогова в січні 2025 року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти освітнього рівня «Магістр» спеціальності «МЕНЕДЖЕМЕНТ» з використання сервісу Google Forms.

В розроблених анкетах здобувачі за 10 запитаннями мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, які вони вивчали в попередньому семестрі. Крім того в анкеті використовувалося питання відкритого типу для можливості висловлення пропозицій про внесення можливих змін в ОП «МЕНЕДЖЕМЕНТ». Оцінювання здобувачами здійснювалося за 5 бальною шкалою рівня задоволеності.

Рівень задоволеності здобувачів:

5 – дуже високий;

4 – високий;

3 – посередній;

2 – задовільний;

1 – незначний.

Отримана інформація дозволяє визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін на думку студентів та дає можливість враховувати їх ідеї стосовно навчальних та організаційних питань.

В опитуванні взяли участь 38 студентів, тобто 100 % від загальної кількості здобувачів магістерського рівня вищої освіти 1 року навчання за ОП «МЕНЕДЖЕМЕНТ».

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою)"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	61,0%	36,6%	2,4%	0,0%	0,0%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	63,4%	31,7%	2,5%	2,4%	0,0%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	78,0%	19,5%	2,4%	0,0%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	61,0%	39,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	62,8%	27,0%	8,5%	1,7%	0,0%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	57,8%	35,8%	5,3%	2,0%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	67,2%	20,5%	10,1%	2,2%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	62,5%	24,5%	10,2%	2,8%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	65,1%	31,4%	3,5%	0,0%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	48,8%	30,1%	15,4%	5,9%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою)"

- Все добре
- Збільшити кількість занять для заочної форми навчання
- Більше пар з цієї дисципліни
- Все влаштовує
- Загалом організація дисципліни в порядку, але хотілось би більше годин
- Збільшити кількість занять
- Пропозицій немає. Всім задоволений
- Пропозиції відсутні.
- Дуже високий рівень викладання.
- Немає пропозицій, все чудово!

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Культура академічної доброчесності"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	63,9%	29,1%	4,5%	2,5%	0,0%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	62,7%	32,6%	3,7%	1,0%	0,0%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	62,0%	30,2%	5,5%	2,3%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	75,6%	24,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	79,3%	15,3%	4,2%	0,0%	1,2%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	70,7%	26,8%	2,4%	0,0%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	65,5%	17,5%	10,0%	7,0%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	70,2%	25,5%	4,3%	0,0%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	75,6%	17,1%	4,9%	0,0%	2,4%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	70,0%	25,1%	4,9%	0,0%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти “Культура академічної доброчесності”

- Все влаштовує
- Задоволений наявною формою організації та інформаційним забезпечення
- Мати реальний погляд на сьогоденну ситуацію з академічною доброчесністю в Україні
- Все чудово!
- Пропозицій немає. Всім задоволений
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни

"Філософія, логіка та методологія наукових досліджень в охороні здоров'я.

Підготовка кваліфікаційної роботи"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75,6%	22,0%	2,4%	0,0%	0,0%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	48,2%	27,8%	19,5%	3,3%	1,2%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	54,5%	32,2%	10,7%	2,6%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	70,7%	24,4%	4,9%	0,0%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	68,5%	17,3%	14,2%	0,0%	0,0%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	64,2%	21,5%	11,8%	2,5%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	62,2%	30,5%	7,3%	0,0%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	75,6%	19,5%	4,9%	0,0%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	75,6%	17,1%	4,9%	2,4%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	63,5%	25,8%	9,5%	1,2%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Філософія, логіка та методологія наукових досліджень в охороні здоров'я. Підготовка кваліфікаційної роботи"

- Все влаштовує
- Збільшити кількість занять
- Більше пар з цієї дисципліни
- Задоволений
- Все чудово!
- Пропозицій немає. Всім задоволений
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає пропозицій, все чудово!

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Соціальна медицина та громадське здоров'я"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	69,6%	26,8%	2,4%	1,2%	0,0%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	65,5%	29,2%	2,8%	2,5%	0,0%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	68,3%	29,3%	2,4%	0,0%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	69,6%	22,0%	7,3%	1,1%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	60,8%	29,7%	5,8%	2,5%	1,2%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	47,3%	32,6%	15,2%	4,9%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	48,2%	31,9%	18,5%	1,4%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	51,0%	38,6%	10,4%	0,0%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	49,9%	37,2%	7,5%	5,4%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	58,2%	31,8%	8,5%	1,5%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Соціальна медицина та громадське здоров'я"

- Немає пропозицій, все дуже інформативно, цікаво та доступно
- Все влаштовує
- Важко надати однозначну відповідь щодо удосконалення вивчення – сам предмет містить ґрунтовну та об'ємну інформацію, що тісно переплітається і з аналітикою та математикою. Потрібно більше часу для засвоєння навчального матеріалу.
- Все чудово!
- Пропозицій немає. Всім задоволений
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає пропозицій.

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Організація, економіка та фінансування охорони здоров'я"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	64,8%	24,4%	5,8%	2,6%	2,4%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	70,7%	24,4%	2,4%	0,0%	2,4%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	69,4%	17,7%	8,3%	4,6%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	63,4%	19,5%	9,1%	5,6%	2,4%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	71,5%	17,1%	8,5%	2,9%	0,0%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	53,9%	28,2%	12,8%	3,9%	1,2%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	64,1%	19,5%	12,2%	2,7%	1,5%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	44,4%	38,5%	12,2%	2,5%	2,4%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	43,9%	31,5%	19,8%	4,8%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	38,0%	40,1%	19,4%	2,5%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Організація, економіка та фінансування охорони здоров'я"

- Все влаштовує
- Все подобається (загалом хотів би ще почути про інвестування, диверсифікацію активів, правильний розподіл грошових мас в структурі закладу охорони здоров'я тощо)
- Пропозицій немає. Всім задоволений.
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає, все чудово!
- Немає пропозицій

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Менеджмент закладу охорони здоров'я"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75,6%	22,0%	0,0%	0,0%	2,4%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	67,8%	27,3%	3,7%	0,0%	1,2%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	64,4%	22,7%	8,5%	2,2%	2,2%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	66,4%	25,2%	7,2%	0,0%	1,2%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	62,4%	29,8%	7,8%	0,0%	0,0%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	57,6%	29,8%	8,2%	4,4%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	60,8%	26,5%	11,5%	0,0%	1,2%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	64,7%	21,9%	6,2%	7,2%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	74,7%	19,5%	2,4%	3,4%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	80,5%	17,1%	2,4%	0,0%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Менеджмент закладу охорони здоров'я"

- Бажано більше інформації, щодо застосування одержаних знань з предмету саме в закладах охорони здоров'я, більше інформації, що стосується загалом медицини.
- Більше практики, з акцентуацією на медицину та заклади охорони здоров'я.
- Немає пропозицій та побажань.
- Все подобається
- Все чудово!
- Пропозицій немає. Всім задоволений
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає пропозицій, все чудово

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Стратегічний менеджмент в охороні здоров'я"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	65,8%	24,7%	8,3%	0,0%	1,2%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	60,5%	24,5%	11,3%	3,7%	0,0%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	43,1%	32,2%	19,8%	4,9%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	50,1%	32,1%	17,8%	0,0%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	53,3%	28,3%	15,5%	2,9%	0,0%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	43,1%	37,4%	19,5%	0,0%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	56,1%	31,5%	12,4%	0,0%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	53,6%	33,4%	10,5%	0,0%	2,5%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	52,1%	25,2%	21,5%	0,0%	1,2%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	50,3%	35,4%	11,9%	2,4%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Стратегічний менеджмент в охороні здоров'я"

- Збільшити кількість занять.
- Більше прикладів, як це має застосовуватись саме в ЗОЗ та в різних медичних напрямках.
Більше практики, де головний акцент медицина та ЗОЗ.
- Все влаштовує.
- Все подобається.
- Все чудово!
- Пропозицій немає. Всім задоволений.
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає, все чудово!
- Немає пропозицій.

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Менеджмент та лідерство в охороні здоров'я"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	57,9%	30,4%	9,3%	0,0%	2,4%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	62,7%	22,2%	12,4%	2,7%	0,0%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	53,7%	27,4%	17,7%	0,0%	1,2%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	56,3%	32,8%	10,9%	0,0%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	57,8%	21,2%	18,6%	0,0%	2,4%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	53,6%	32,2%	14,2%	0,0%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	57,0%	31,4%	10,4%	1,2%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	59,3%	27,7%	11,8%	1,2%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	56,0%	38,8%	5,2%	0,0%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	59,6%	31,5%	6,5%	0,0%	2,4%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Менеджмент та лідерство в охороні здоров'я"

- Все влаштовує.
- Більше інформації, як це має застосовуватись саме в ЗОЗ, більше акцентуації на медичному напрямку. Більше практичних прикладів, де головний акцент медицина та ЗОЗ.
- Все чудово.
- Пропозицій немає. Всім задоволений
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає, все чудово.
- Немає пропозицій.

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Управління проєктами в медицині та фармації"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	78,0%	17,1%	4,9%	0,0%	0,0%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	48,0%	30,9%	19,9%	0,0%	1,2%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	57,7%	29,8%	12,5%	0,0%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	52,2%	37,5%	7,9%	2,4%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	51,9%	29,5%	18,6%	0,0%	0,0%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	58,8%	31,2%	6,4%	1,2%	2,4%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	56,4%	32,6%	9,8%	1,2%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	55,3%	27,4%	16,1%	1,2%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	64,4%	27,8%	4,2%	1,2%	2,4%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	51,0%	32,8%	16,2%	0,0%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Управління проєктами в медицині та фармації"

- Немає
- Вся інформація дуже цікава, корисна, актуальна та інформативна. Хотілось би більше пар.
- Все влаштовує.
- Все сподобалося.
- Все чудово!
- Пропозицій немає. Всім задоволений
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає пропозицій.

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Комунікативний менеджмент закладу охорони здоров'я"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	56,0%	32,5%	10,3%	1,2%	0,0%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	54,0%	28,7%	14,9%	0,0%	2,4%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	51,4%	34,7%	11,5%	2,4%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	51,8%	35,8%	12,4%	0,0%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	54,4%	25,8%	18,6%	0,0%	1,2%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	58,4%	24,7%	14,5%	2,4%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	54,8%	33,4%	10,6%	1,2%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	54,5%	37,2%	7,1%	1,2%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	55,8%	25,6%	17,4%	1,2%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	44,7%	39,1%	16,2%	0,0%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Комунікативний менеджмент закладу охорони здоров'я"

- Збільшити кількість занять
- Більше прикладів, як це має застосовуватись саме в ЗОЗ. Менше теорії, більше прикладів з акцентом на заклади охорони здоров'я.
- Все влаштовує.
- Доступна та змістовна інформація, все сподобалось.
- Пропозицій немає. Всім задоволений
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає, все чудово!

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Маркетинг-менеджмент закладу охорони здоров'я"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	60,3%	25,5%	11,8%	1,2%	1,2%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	52,9%	35,2%	9,5%	2,4%	0,0%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	52,9%	28,2%	15,3%	2,4%	1,2%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	53,3%	24,4%	22,3%	0,0%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	56,4%	34,2%	8,2%	0,0%	1,2%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	49,0%	31,2%	17,4%	2,4%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	59,7%	30,5%	9,8%	0,0%	0,0%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	56,1%	29,7%	11,8%	2,4%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	46,9%	33,6%	19,5%	0,0%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	56,3%	39,5%	4,2%	0,0%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Маркетинг-менеджмент закладу охорони здоров'я"

- Більше інформації з прикладами на практичне застосування в закладах охорони здоров'я та медицині загалом.
- Все влаштовує.
- Проведення маркетингових досліджень, таргетована реклама, запуск реклами в соціальних мережах, види акцій та бонусів, поняття цінової політики (скоріше до економіки): коли необхідно знизити ціну, або коли необхідно застосувати акцію так, щоб збільшити потік клієнтів
- Пропозицій немає. Всім задоволений.
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.
- Немає пропозицій, все чудово.

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
"Бренд-менеджмент в сфері охорони здоров'я"

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	64,3%	22,8%	10,5%	1,2%	1,2%
На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	60,4%	27,3%	7,5%	2,4%	2,4%
Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	51,5%	31,8%	14,3%	2,4%	0,0%
Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	60,9%	30,3%	8,8%	0,0%	0,0%
Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	61,3%	27,2%	11,5%	0,0%	0,0%
Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	56,0%	36,0%	17,8%	2,4%	0,0%
Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	54,8%	24,2%	17,4%	1,2%	2,4%
Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	51,2%	29,5%	18,1%	1,2%	0,0%
Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	47,6%	31,2%	21,2%	0,0%	0,0%
Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	56,3%	38,5%	5,2%	0,0%	0,0%

Пропозиції та побажання, які висловили учасники опитування, щодо освітньої компоненти "Бренд-менеджмент в сфері охорони здоров'я"

- Збільшити кількість заняттів
- Більше інформації з прикладами на практичне застосування в закладах охорони здоров'я та медицині загалом
- Все влаштовує.
- Все сподобалось
- Все чудово.
- Пропозицій немає. Всім задоволений.
- Пропозиції відсутні. Дуже високий рівень викладання.