

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ВІННИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ім. М.І. ПИРОГОВА
МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

ПРОЄКТ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«МЕНЕДЖМЕНТ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»

Другий (магістерський) рівень

за спеціальністю **D 3 Менеджмент**
галузі знань **D Бізнес, адміністрування та право**
Кваліфікація: **Магістр менеджменту**

ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ

Голова вченої ради

_____ /Вікторія ПЕТРУШЕНКО

(протокол № __ від _____ 2025 р.)

Освітня програма вводиться в дію з 01.09.2025 р.

Ректор ЗВО _____ / Вікторія ПЕТРУШЕНКО

(наказ № __ від _____ 2025 р.)

Вінниця – 2025

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

Освітньо-професійної програми

«МЕНЕДЖМЕНТ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»

Другий (магістерський) рівень

за спеціальністю Д 3 Менеджмент

галузі знань Д Бізнес, адміністрування та право

Кваліфікація: Магістр менеджменту

Ректор ЗВО

Вікторія ПЕТРУШЕНКО

Гарант ОПП

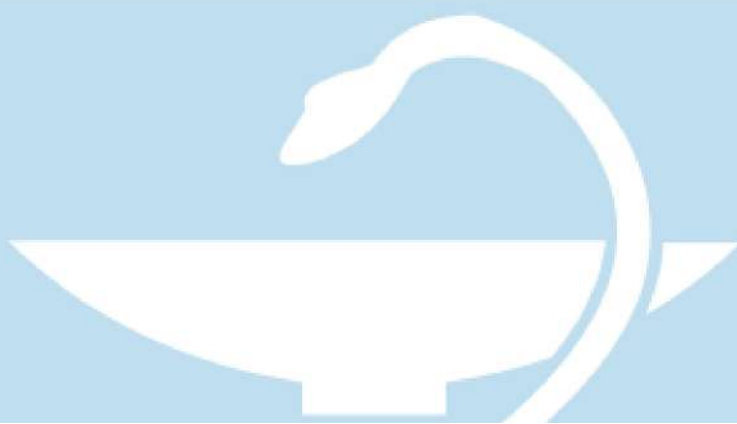
Раїса ЖАРЛІНСЬКА

Директор навчально-наукового
Інституту громадського здоров'я,
біології, контролю та профілактики
хвороб

Ігор СЕРГЕТА

В.о. начальника навчального відділу

Володимир ДІДИЧ



ПЕРЕДМОВА

Освітньо-професійна програма галузі знань D Бізнес, адміністрування та право за спеціальністю D3 Менеджмент другого (магістерського) рівня вищої освіти та освітньої кваліфікації «Магістр менеджменту» розроблена згідно із Законом України «Про вищу освіту» (№ 1556 від 01 липня 2014 року зі змінами), Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (від 19 листопада 1992 р. №2801, редакція від 27 жовтня 2022 р.), Стандартом вищої освіти України із галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності: 073 Менеджмент другого (магістерського) рівня, рівень освіти: Магістр, затвердженим та введеним в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019 р. № 959, постанови Кабінету Міністрів України № 266 від 29 квітня 2015 року «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 30 серпня 2024 р. № 1021), Постанови Кабінету Міністрів України № 1341 від 23 листопада 2011 року «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» (зі змінами), Довідником кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78 Охорона здоров'я, затвердженим Наказом Міністерства охорони здоров'я України № 117 від 29 березня 2002 року (в редакції Наказу Міністерства охорони здоров'я України № 958 від 06.06.2022 року) та згідно із іншими нормативними документами України.

Розроблено проєктною групою у складі:

Жарлінська Р. Г. – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу, гарант ОПП;

Сергета І. В. – доктор медичних наук, професор, директор навчально-наукового Інституту громадського здоров'я, біології, контролю та профілактики хвороб;

Головчук Ю. О. – доктор економічних наук, в.о. завідувача кафедри менеджменту та маркетингу;

Климчук О. В. – доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та маркетингу;

Лепетан І. М. – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу;

Романенко С. В. – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та маркетингу;

Очерedyкo О. М. – доктор медичних наук, професор, завідувач кафедри соціальної медицини та організації охорони здоров'я;

Руденко А. А. – PhD, доцент кафедри соціальної медицини та організації охорони здоров'я;

Третьяков М. С. – директор КНП «Вінницький обласний клінічний шкірно-венерологічний центр», кандидат медичних наук;

Галаченко О.О. – директор профспілкового санаторію «Хмільник», Заслужений лікар України, лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки, доктор економічних наук, професор;

Бурдейний О. О. – здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я» денної форми навчання;

Лушніков Д.С. – здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я» заочної форми навчання.

Рецензії-відгуки:

**ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я»**

зі спеціальності D3 Менеджмент галузі знань D Бізнес, адміністрування та право

1 – Загальна інформація	
Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Вінницький національний медичний університет ім. М. І. Пирогова МОЗ України Навчально-науковий Інститут громадського здоров'я, біології, контролю та профілактики хвороб
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Ступінь вищої освіти	Магістр
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність	D3 Менеджмент
Форма навчання	Денна, заочна
Освітня кваліфікація	Магістр менеджменту
Кваліфікація в дипломі	Ступінь вищої освіти – другий (магістерський) рівень Спеціальність – D3 Менеджмент Освітня кваліфікація: Магістр менеджменту
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Менеджмент в охороні здоров'я»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄКТС Термін навчання – 1 рік 4 місяці
Наявність акредитації	Не акредитована
Цикл/рівень	FQ – ENEA – другий цикл, QF-LLL – 7 рівень, НРК України – 7 рівень
Передумови	Наявність ступеня бакалавра та/або магістра/спеціаліста без обмежень у спеціальності за умов успішного проходження вступних випробувань. Умови вступу визначаються Правилами прийому до Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова МОЗ України відповідно до чинного законодавства.
Мова(и) викладання	Українська мова, англійська мова
Термін дії освітньої програми	01 вересня 2025 року – 31 грудня 2026 року
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньо-професійної програми	https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи

2 – Мета освітньої-професійної програми	
Підготовка кваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців, здатних ефективно використовувати набуті знання, уміння, навички, загальні і спеціальні компетентності, а також складові наукового пошуку для вирішення стратегічних та тактичних завдань і проблем у сфері менеджменту в охороні здоров'я, здійснювати управління закладами, підрозділами, колективами з урахуванням морально-етичних норм та специфіки медичної практики.	
3 – Характеристика освітньої-професійної програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність)	Галузь знань – D Бізнес, адміністрування та право Спеціальність – D3 Менеджмент
	<p>Об'єкти вивчення: управління організаціями та їх підрозділами в охороні здоров'я.</p> <p>Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних розв'язувати задачі і проблеми менеджменту охорони здоров'я та у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.</p> <p>Теоретичний зміст предметної області: парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проєктного менеджменту; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті.</p> <p>Методи, методики та технології:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); - методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проєктування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо). - методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); - технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо). <p>Інструментарій та обладнання: сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.</p>
Орієнтація освітньої-професійної програми	Освітньо-професійна: програма формує компетентності в сфері ефективного управління сучасними закладами охорони здоров'я, орієнтована на оволодіння фундаментальними знаннями в сфері управління та адміністрування, підприємницької діяльності, розробки бізнес-стратегій, впровадження інновацій та забезпечення ефективності в діяльності.
Основний фокус	Здобуття знань та навичок з менеджменту, формування

освітньої-професійної програми	<p>управлінського типу мислення, професійна зайнятість, самонавчання та подальше кар'єрне зростання.</p> <p>Ключові слова: менеджмент, управління, управлінські рішення, управління якістю медичних послуг, управління маркетингом, управління персоналом, адміністрування в закладах охорони здоров'я, стратегічний і проектний менеджмент.</p>
Особливості програми	<p>Характерною особливістю представленої програми є комплексний підхід, який дає змогу випускникам оволодіти широким спектром фахових компетентностей, що дозволяють здійснювати управління ЗОЗ. Програма є поєднанням теорії менеджменту та сучасної управлінської практики ЗОЗ. Програма адаптує майбутнього управлінця до роботи в умовах змін зовнішнього бізнес-середовища, наявності викликів та загроз здоров'ю населення.</p> <p>Програма забезпечує поєднання традиційних та інноваційних форм навчання (ділових ігор, кейсів, сценаріїв професійно-ситуаційного моделювання тощо) через інтерактивні компоненти програми та використання засобів віртуальних комунікацій. Надає можливість ефективної комунікації, творчої співпраці здобувачів, викладачів, співробітників і стейкхолдерів, орієнтує на підготовку крос-галузових фахівців, що зможуть працювати на перехресті галузей.</p>
4 - Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	<p>Навчання на освітній програмі «Менеджмент в охороні здоров'я» спеціальності 073 Менеджмент надає можливість як випускникам ЗВО, так і діючим працівникам та керівникам сфери охорони здоров'я бути всебічно підготовленими до початку та/або подальшої реалізації управлінської й адміністративної діяльності (зокрема, з фокусом на працевлаштування та/або подальше кар'єрне зростання) в організаціях медичної сфери державної, комунальної та приватної форм власності. (відповідно до кваліфікаційних вимог «Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, випуск 78 «Охорона здоров'я» (із змінами), затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 29 березня 2002 р. № 117).</p> <p>Магістр менеджменту у сфері охорони здоров'я підготовлений для роботи менеджером на управлінських й адміністративних посадах, зокрема, керівників середнього та, в перспективі, вищого рівня ЗОЗ та установ різних форм власності; фахівців / керівників структурних підрозділів з охорони здоров'я органів публічного управління на регіональному / місцевому рівні; у міжнародних організаціях, програмах та проєктах, що опікуються питаннями охорони здоров'я та їх представництвах в Україні.</p> <p>Також випускники освітньої програми можуть працювати як спеціалісти та/або експерти-консультанти з охорони громадського здоров'я населення в структурі різних організацій (Всесвітньої організації охорони здоров'я, міжнародних організацій, Міністерства охорони здоров'я України, громадських організацій тощо).</p> <p>Випускники мають можливість працевлаштування на підприємствах (організаціях, установах) в сфері менеджменту на посадах, визначених чинною редакцією Національного</p>

	класифікатора України: класифікатор професій ДК 003:2010 в межах відповідної спеціальності та обіймати посади в інших секторах економіки.
Подальше навчання	Після закінчення навчання за ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я» спеціальності D 3 Менеджмент випускник має право: -навчання за кваліфікаційними рівнями: НРК України – 8, рівень FQ-ЕНЕА -третій цикл, EQF-LLL – 8 рівень; -набуття додаткових кваліфікацій у системі післядипломної освіти, підвищення кваліфікації за системою безперервного професійного розвитку.
5 -Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Компетентнісне, студентоцентроване самонавчання, проблемно-орієнтоване навчання з науковою складовою, навчання на основі досліджень. Освітній процес здійснюється за такими формами з використанням цифровізації (діджіталізації): інтерактивні науково-пізнавальні лекції, практичні заняття в малих групах, самостійна робота, консультації з викладачами, використання електронних тестів контролю знань, доступу до онлайн-лекцій та методичних матеріалів (навчальних підручників, посібників, методичних рекомендацій тощо), проходження виробничої та переддипломної практики, підготовка кваліфікаційної роботи.
Оцінювання	Оцінювання навчальних досягнень студента здійснюється за взаємоузгодженими 5-ти бальною (5 – «відмінно», 4 – «добре», 3 – «задовільно», 2 – «незадовільно») і вербальною («зараховано», «не зараховано») системами, шкалою навчального закладу (від 0 до 200 балів), національною шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F). Види контролю: поточний, міжсеместровий, підсумковий. Форми контролю: заліки, диференційні заліки, іспити, атестація випускників.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК 2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК 4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність); ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 8. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності.
Спеціальні компетентності (СК)	СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та

критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;

СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

СК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;

СК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.

СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

7- Програмні результати навчання

ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.

ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї.

ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.

ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

8 – Ресурсне забезпечення реалізації програм

Кадрове забезпечення	<p>Науково-педагогічні працівники – керівник та члени проектної групи, професорсько-викладацький склад кафедр Вінницького національного медичного університету ім. М. І. Пирогова, які забезпечують реалізацію освітньої складової ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я», відповідають вимогам, визначеним Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності закладів освіти у сфері вищої освіти для другого (магістерського) рівня, а саме мають кваліфікацію відповідно до спеціальності, підтверджений рівень наукової і професійної активності, є штатними співробітниками університету.</p> <p>Усі працівники, що залучені до реалізації освітньої складової освітньої програми D 3 «Менеджмент в охороні здоров'я» Вінницького національного медичного університету ім. М. І. Пирогова, є в більшості практикуючими спеціалістами, активними членами міжнародних та національних професійних асоціацій та співтовариств, учасниками міжнародних та національних науково-практичних, освітніх та професійних заходів.</p>
Матеріально-технічне забезпечення	<p>Матеріально-технічне забезпечення реалізації програми відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти у сфері вищої освіти для другого (магістерського) рівня.</p> <p>Забезпеченість начальними приміщеннями, комп'ютерними робочими місцями, мультимедійним обладнанням, технічними засобами навчання, соціально-побутовою інфраструктурою відповідає потребі.</p>
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення реалізації програми відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти у сфері вищої освіти для другого (магістерського) рівня, включаючи:</p> <ul style="list-style-type: none">- належне навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін, які містять методичні розробки до практичних занять, самостійної роботи здобувачів вищої освіти; індивідуальні завдання практичної та науково-дослідної спрямованості; методичні матеріали для проходження практик, завдання для контролю знань (екзаменаційні білети, тестові завдання, практично-орієнтовані ситуаційні завдання, переліки теоретичних питань, практичних навичок з дисциплін); сучасні інформаційні джерела та комп'ютерна техніка; власні Web-сторінки кафедр, які відповідають за підготовку магістрів менеджменту; безлімітна Інтернет-мережа; бібліотека з сучасною навчальною літературою, науковими, довідниковими та фаховими періодичними виданнями.- офіційний веб-сайт http://vnmu.edu.ua, що містить інформацію про освітні програми, навчальну, наукову і освітньо-просвітницьку діяльність, структурні підрозділи, правила прийому, контакти тощо.- наукову бібліотеку. Зал електронної інформації наукової бібліотеки забезпечений доступом до мережі «Інтернет». Здобувачі мають можливість працювати як з традиційними (наявні навчальні та методичні посібники, періодика), так і з

	новітніми інформаційними ресурсами – електронними книгами, повнотекстовими, реферативними і наукометричними базами даних (у т.ч. Scopus, WoS).
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність здійснюється на підставі чинного законодавства та Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова.
Міжнародна кредитна мобільність	Міжнародна кредитна мобільність здійснюється на підставі чинного законодавства та Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова, а також на підставі угод про співробітництво з окремими закладами з виконання спільних наукових розробок з актуальних для України проблем медицини, обміну науковими та науково-педагогічними співробітниками, здобувачами та аспірантами.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти не здійснюється

ФОРМА АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Атестація випускників освітньої програми (здобувачів ступеня вищої освіти магістр) за спеціальністю D 3 Менеджмент галузі знань D Бізнес, адміністрування та право проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, завершується видачею випускнику документу про вищу освіту встановленого зразка про присудження йому ступеня магістра із присвоєнням кваліфікації: «Магістр менеджменту».

Форми атестації		Атестація здійснюється
Вимоги до кваліфікаційної роботи	<p>Кваліфікаційна робота має продемонструвати здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі менеджменту охорони здоров'я або у процесі навчання, що характеризуються невизначеністю умов і вимог та передбачають проведення досліджень або здійснення інновацій.</p> <p>У кваліфікаційній роботі не повинно бути академічного плагіату, фальсифікації та фабрикації.</p> <p>Кваліфікаційні роботи мають бути оприлюднені на офіційному сайті закладу вищої освіти або його структурного підрозділу, або в репозитарії закладу вищої освіти.</p>	Заклад вищої освіти (екзаменаційна комісія)

Атестація здійснюється відкрито і публічно.

II. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонентів ОПП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, практики)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти ОПП			
ОК 1	Ділові комунікації на ринку медичних послуг (іноземною мовою)	3	Залік
ОК 2	Етичні проблеми наукових досліджень	3	Залік
ОК 3	Філософські проблеми управління охороною здоров'я	3	Залік
ОК 4	Законодавство у сфері охорони здоров'я України	4	Залік
ОК 5	Організація, економіка та фінансування охорони здоров'я	4	Диференційований залік
ОК 6	Управління проєктами у медицині і фармації	4	Залік
ОК 7	Менеджмент закладу охорони здоров'я	4	Екзамен
ОК 8	Стратегічний менеджмент в охороні здоров'я	4	Залік
ОК 9	Операційний менеджмент закладу охорони здоров'я	4	Залік
ОК 10	Маркетинг-менеджмент закладу охорони здоров'я	4	Залік
ОК 11	Бренд-менеджмент у сфері охорони здоров'я	4	Диференційований залік
ОК 12	Комунікативний менеджмент закладу охорони здоров'я	4	Диференційований залік
ОК 13	Маркетинг медичних послуг	4	Екзамен
ОК 14	Конфліктологія	4	Залік
ОК 15	Виробнича практика	4	Диференційований залік
ОК 16	Переддипломна практика	2	Диференційований залік
ОК 17	Кваліфікаційна робота	7	Захист
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОБОВ'ЯЗКОВИХ КОМПОНЕНТ		66	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ВИБІРКОВИХ КОМПОНЕНТ		24	
ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ КРЕДИТІВ ОП		90	

2.2. Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми

